

INCIDENTELE OPVANG Dagopvang en reguliere Peuteropvang

In 2020 en 2021 hebben we te maken met een COVID pandemie. In deze periode is er sprake van afwijkende regels met betrekking tot incidentele opvang. Zie hierover ook de actuele berichtgeving in het ouderportaal.

Incidentele opvang nodig?

Soms heeft u extra opvang nodig. U wilt uw werkdag graag ruilen of uw kind heeft extra opvang nodig i.v.m. een schoolvrije dag. Wij bieden u daarom de mogelijkheid om incidentele opvang aan te vragen. Wanneer de groep het toelaat is uw kind van harte welkom.

De mogelijkheden

- ✓ Alle ouders met opvang volgens wet Kinderopvang (dagopvang, reguliere peuteropvang (RPO), buitenschoolse opvang) kunnen extra dagen aanvragen. Bij gesubsidieerde peuteropvang is dit niet mogelijk.
- ✓ De incidentele opvang vindt in de eigen stamgroep plaats. Indien er bij de eigen stamgroep geen plaats is, kan op uw verzoek bekeken worden of er eventueel opvang bij de tweede stamgroep mogelijk is. U moet hiervoor akkoord geven met behulp van het *formulier opvang andere groep*.

Incidentele opvang aanvragen

- Incidentele opvang kan tot 30 dagen in de toekomst aangevraagd worden.
- Extra dagen kunnen via whatsapp of mondeling aangevraagd worden bij de pedagogisch medewerkers.
- Na het aanvragen hoort u zo spoedig mogelijk of wij de incidentele opvang kunnen aanbieden. Indien er geen plaats is, kunnen wij eventueel een andere dag aanbieden.
 - ✓ Wij kunnen u alleen een extra dag aanbieden als de groeps grootte (de beroepskracht-kindratio) het toe laat. De Wet Kinderopvang stelt strikte eisen aan het maximale aantal kinderen in de groep en het beroepskracht-kindratio. Beide zijn van groot belang om kwalitatief goede zorg en opvang voor uw kind te garanderen.
 - ✓ Een medewerker houdt bij het toekennen van incidentele opvang ook rekening met geplande activiteiten, groepssamenstelling en verlof van medewerkers.

Boeken incidentele opvang

- Incidentele opvang wordt als volgt geboekt:

Hele dag	=	van 07.30 uur tot 18.00 uur
Ochtend	=	van 07.30 uur tot 12.45 uur
Middag	=	van 12.45 uur tot 18.00 uur

(Indien de openingstijden van uw kindercentrum of peuteropvang afwijken, worden de openingstijden van de betreffende locatie geboekt)

Kosten

- Als uw kind in de afgelopen 6 maanden een dag afwezig is geweest, kunt u deze opvang verrekenen met het ruiltegoed. Een service waarmee wij u graag uit de brand helpen, als de groep het toelaat natuurlijk. Als u geen of onvoldoende ruiltegoed heeft, wordt de opvang gefactureerd.
 - ✓ Het is niet mogelijk om een deel van de opvangdag met ruiltegoed te verrekenen.
 - ✓ Kinderen met een pakket excl. vakantieopvang (RPO) mogen alleen tijdens schoolweken incidentele opvang met het ruiltegoed verrekenen.
 - ✓ Voor incidentele opvang, die niet verrekend kan worden met ruiltegoed, ondertekent u een *plaatsingsovereenkomst*.
 - ✓ U kunt deze extra uren bij de belastingdienst doorgeven, zodat u wel kinderopvangtoeslag ontvangt.

Ruiltegoed

Houdbaarheid ruiltegoed en COVID pandemie

Op 9 oktober 2020 is besloten dat er door de druk op de personele planning het tot nader order niet mogelijk is om incidentele opvang (zowel tegen betaling als met ruiltegoed) aan te vragen. Het ruiltegoed dat vanaf die periode wordt opgebouwd heeft een houdbaarheidstermijn van 1 jaar. Tijdens een sluitingsperiode van de dagopvang en reguliere peuteropvang staan de kinderen automatisch afgemeld en wordt er geen ruiltegoed opgebouwd.

Houdbaarheid ruiltegoed

- Ruiltegoed is (per afwezige dag) 6 maanden houdbaar vanaf het moment van afmelden. Het ruiltegoed is kindgebonden en kan niet overgedragen worden aan familie en/of gezinsleden.

Opbouw ruiltegoed (afmelden)

- Een afwezige dag wordt op het moment van afmelden toegevoegd aan uw ruiltegoed. Afmelden kan tot 90 dagen in de toekomst en alleen voor de hele opvangdag.
- Afmeldingen voor vandaag worden alleen aan het ruiltegoed toegevoegd als dat voor 9.00 uur is verwerkt in Flexkids.
- Indien uw kind eerder wordt opgehaald (bijvoorbeeld door ziekte) is de dag al verrekend en wordt deze niet aan het ruiltegoed toegevoegd. Wordt uw kind bijvoorbeeld om 12.00 uur opgehaald, ontvangt u geen ruiltegoed voor de middag.
- De mogelijkheid om ruiltegoed op te bouwen geldt *alleen* voor contractueel vastgelegde opvang¹. Een opvangdag die is gepland op basis van het ruiltegoed wordt na afmelding niet opnieuw toegevoegd aan het ruiltegoed. Ook afmelden voor een incidenteel product kan, maar leidt niet tot ruiltegoed.
- Opvangdagen die op feestdagen vallen, worden niet aan het ruiltegoed toegevoegd².

Einde plaatsingsovereenkomst

- Bij beëindiging van de plaatsingsovereenkomst dagopvang of reguliere peuteropvang komt het ruiltegoed te vervallen. Ook als uw kind gebruik gaat maken van de BSO bij Kwest. U kunt het ruiltegoed niet overdragen naar andere familie en/of gezinsleden en u heeft geen recht op restitutie. Als u binnen de houdbaarheidsperiode van het vervallen ruiltegoed een nieuwe plaatsingsovereenkomst aangaat, kunt u geen aanspraak maken op het vervallen ruiltegoed en begint u opnieuw met opbouwen van ruiltegoed.
- Mocht u de plaatsingsovereenkomst dagopvang of reguliere peuteropvang beëindigen voordat de geplande afwezige dag plaatsvindt (het toekomstige ruiltegoed is dan al gebruikt), ontvangt u alsnog een factuur voor de extra afgenomen dag.

¹ In uw overeenkomst staan uw opvangdagen benoemd. Bij Kwest betaalt u voor het structureel vrijhouden van een opvangplek van uw kind. U bent dus verzekerd van opvang op de betreffende dag. Wij bieden geen flexibel opvangpakket. Als u beslist geen gebruik te maken van deze opvang heeft u geen recht op vervangende opvang of een tegemoetkoming in de kosten.

² Bij de bepaling van ons uurtarief is rekening gehouden met deze sluitingsdagen. Door deze feestdagen mee te berekenen, kunnen we een lager uurtarief blijven hanteren. Bovendien wordt de kinderopvangtoeslag over alle uren berekend en is het niet nodig om in de maanden met feestdagen een afwijkend aantal maanden aan de belastingdienst door te geven.

