

INCIDENTELE OPVANG

Incidentele opvang nodig?

Soms heeft u extra opvang nodig. U wilt uw werkdag graag ruilen of uw kind heeft extra opvang nodig i.v.m. een schoolvrije dag. Wij bieden u daarom de mogelijkheid om incidentele opvang aan te vragen. Een service waarmee wij u graag helpen, als de groep het toelaat natuurlijk. Wij bieden u 3 mogelijkheden om af te wijken van uw contractdagen¹:

- ✓ Extra opvang op factuur zie bijlage 1
- ✓ KwestCadeau-dagen zie bijlage 2
- ✓ Ruildagen zie bijlage 3

Incidentele opvang aanvragen

Voor wie?

- Alle ouders met opvang volgens wet Kinderopvang kunnen hier gebruik van maken. Bij dagopvang (DO), reguliere peuteropvang (RPO) en buitenschoolse opvang (BSO) is dit dus wel mogelijk. Bij gesubsidieerde peuteropvang is dit niet mogelijk.

Aanvragen

- Ouders vragen de opvang aan via de agenda in het ouderportaal van Konnect. De incidentele opvang vindt in de eigen stamgroep plaats. Bij de BSO kan op sluitingsdagen uitgeweken worden naar een andere locatie binnen de eigen dorpskern.
- U kunt de incidentele opvang maximaal 30 dagen en minimaal 2 dagen van tevoren aanvragen. Houd er rekening mee dat wij tijdens sluitingsdagen geen akkoord kunnen geven. Opmerking: Schoolvrije opvang moet minimaal twee weken van te voren worden aangevraagd. Indien u minder dan twee weken van te voren schoolvrije opvang aanvraagt, kunnen wij de opvang i.v.m. personeelsbezetting niet garanderen.
- Kijk voordat u uw kind brengt of de opvang geaccordeerd is.

Akkoord?

- Na het aanvragen hoort u zo spoedig mogelijk of wij de incidentele opvang kunnen aanbieden.
 - ✓ Wij kunnen u alleen een extra dag aanbieden als de groepsgrootte en het aantal medewerkers op de groep (BKR) dit toe laat. De Wet Kinderopvang stelt strikte eisen aan het maximale aantal kinderen in de groep en het beroepskracht-kindratio. Beide zijn van groot belang om kwalitatief goede zorg en opvang voor uw kind te garanderen.
 - ✓ Een pedagogisch medewerker kan bij het toekennen van incidentele opvang ook rekening houden met geplande activiteiten. Wanneer het plaatsen van een extra kind inhoudt dat een geplande activiteit niet kan plaatsvinden (denkt u b.v. aan gereserveerd vervoer) kan de opvang helaas niet geboden worden.

Afmelden

- Weet u met zekerheid dat uw kind afwezig zal zijn, dan verzoeken u vriendelijk uw kind tijdig af te melden. Zo kunnen we ouders die incidentele opvang nodig hebben helpen
- De incidentele opvang kan tot zeven dagen van tevoren worden afgemeld. Meldt u uw kind later af, dan worden de uren niet geretourneerd en/of de facturatie niet geannuleerd.

In de bijlagen vindt u de aanvullende spelregels voor de verschillende mogelijkheden. Wij doen ons uiterste best om u in uw opvangwens tegemoet te komen. Er is echter geen sprake van "recht hebben op".

¹ In uw overeenkomst staan uw opvangdagen benoemd. Bij Kwest betaalt u voor het structureel vrijhouden van een opvangplek van uw kind. U bent dus verzekerd van opvang op de betreffende dag, mits u uw kind niet heeft afgemeld. Wij bieden geen flexibel opvangpakket. Als u beslist geen gebruik te maken van deze opvang heeft u geen recht op vervangende opvang of een tegemoetkoming in de kosten.

BIJLAGE 1 | Extra opvang op factuur

Als u geen KwestCadeau-dag of ruildag inzet, wordt de opvang gefactureerd.

- ✓ U neemt altijd een heel opvangproduct af en kunt dus niet per uur afrekenen.
Het aantal uur per opvangproduct is afhankelijk van uw opvanglocatie. Voorbeelden van het [aantal uren per dag](#) vindt u op onze site. Indien de openingstijden van uw kindercentrum of peuteropvang afwijken, worden de openingstijden van de betreffende locatie geboekt.
- ✓ U kunt voor hele jaar extra opvang op factuur aanvragen.
- ✓ U kunt deze extra uren bij de belastingdienst doorgeven, zodat u kinderopvangtoeslag over deze uren ontvangt.

In 't kort	
<i>Dit kan wel</i>	<i>Dit kan niet</i>
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Inzetten bij DO, RPO en BSO. ✓ Inzetten op vaste opvanggroep. ✓ Inzetten op een andere BSO-locatie binnen de eigen dorpskern indien eigen locatie gesloten is. ✓ Een heel opvangproduct afnemen. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Inzetten bij GPO. ▪ Inzetten bij een andere dag- of peuteropvanggroep. ▪ Per uur betalen.
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Aanvragen via de agenda van Konnect. ✓ Maximaal 30 en minimaal 2 dagen van tevoren aanvragen (Let op sluitingsdagen). ✓ Op een wachtlijst plaatsen, wanneer de gewenste opvang (nog) niet geboden kan worden. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Aanvragen via WhatsApp, mail ect.
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Tot 7 dagen van tevoren annuleren. 	

BIJLAGE 2 | KwestCadeau-dagen

- Ieder kind ontvangt naar rato een aantal KwestCadeau-dagen. In Konnect ziet u dit in uren terug. Deze uren kunt u bovenop uw structurele opvang inzetten, mits daar ruimte voor is bij de vaste opvanggroep. Aan deze uren zijn geen kosten verbonden, u krijgt ze cadeau. Deze service geeft echter geen (flexibele) opvanggarantie, deze dagen vallen buiten uw kinderopvangovereenkomst.
 - ✓ U kunt KwestCadeau-dagen inzetten in de weken dat u ook structurele opvang afneemt. Als u geen structurele opvang afneemt in de schoolvakanties, kunt u dit alleen inzetten tijdens schoolweken. U kunt dan wel extra opvang op factuur in de schoolvakanties afnemen.
- Het aantal dagen is afhankelijk van het aantal structurele opvangdagen waarvoor een overeenkomst is afgesloten. In Konnect worden uw uren naar rato berekend en aangegeven hoeveel uren nog beschikbaar zijn. Er wordt daarbij ook gekeken naar het aantal geplande opvangmaanden. U ontvangt voor 12 opvangmaanden ongeveer 2x het aantal weekuren:
 - Dagopvang en reguliere peuteropvang**
 - ✓ Per vaste opvangdag per week 2 KwestCadeau-dagen
 - Buitenschoolse opvang**
 - ✓ Per vaste opvangdag (incl. vak) per week 2 KwestCadeau-dagen (t.w.v. vakantiedag)
 - ✓ Per vaste opvangdag (excl. vak) per week 2 KwestCadeau-dagen (t.w.v. schoolmiddag)
- U ontvangt de KwestCadeau-dagen per kalenderjaar. De overgebleven dagen komen bij aanvang van een nieuw kalenderjaar te vervallen en u start het nieuwe kalenderjaar weer met een nieuwe voorraad.

Einde plaatsingsovereenkomst

- Bij beëindiging van de plaatsingsovereenkomst komen de KwestCadeau-dagen te vervallen. Ook als u een nieuwe overeenkomst afsluit voor een andere opvangvorm. U kunt de uren niet overdragen naar andere familie en/of gezinsleden en u heeft geen recht op restitutie. Als u binnen het kalenderjaar nieuwe plaatsingsovereenkomst aangaat, ontvangt u nieuwe KwestCadeau-dagen voor de nieuwe plaatsing.

In 't kort	
Dit kan wel	Dit kan niet
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Inzetten bij DO, RPO en BSO. ✓ Inzetten op vaste opvanggroep. ✓ Inzetten op een andere BSO-locatie binnen de eigen dorpskern indien eigen locatie gesloten is. ✓ Een heel opvangproduct afnemen. ✓ Resturen combineren met factuur. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Inzetten bij GPO. ▪ Inzetten bij een andere dag- of peuteropvanggroep. ▪ Bij een 40-weken pakket inzetten in de schoolvakanties. ▪ Overdragen aan b.v. familie en/of gezinsleden.
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Aanvragen via de agenda van Konnect. ✓ Maximaal 30 en minimaal 2 dagen van tevoren aanvragen (Let op sluitingsdagen). ✓ Op een wachtlijst plaatsen, wanneer de gewenste opvang (nog) niet geboden kan worden. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Aanvragen via WhatsApp, mail end.
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Tot 7 dagen van tevoren annuleren. 	



BIJLAGE 3 | Ruildagen

- U heeft de mogelijkheid om uw structurele opvangdagen te ruilen. U vraagt de gewenste opvangdag aan en geeft aan met welke dag u deze wilt ruilen.
 - ✓ U kunt de ruildag een week voor en na de afwezige dag inzetten. Meldt u de donderdag in week 10 af, dan kunt u b.v. ruilen met de maandag in week 10 en de maandag in week 11. U kunt dan niet ruilen met de vrijdag in week 11 of de woensdag in week 9.
 - ✓ Weet u met zekerheid dat uw kind afwezig is op de vaste opvangdag, dan kunt u deze afmelden. Indien u uw kind eerst afmeldt, blijft de dag op afwezig staan als wij de gewenste opvang niet kunnen bieden.

In 't kort	
<i>Dit kan wel</i>	<i>Dit kan niet</i>
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Inzetten bij DO, RPO en BSO. ✓ Inzetten op vaste opvanggroep. ✓ Inzetten op een andere BSO-locatie binnen de eigen dorpskern indien eigen locatie gesloten is. ✓ Het hele opvangproduct ruilen. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Inzetten bij GPO. ▪ Inzetten bij een andere dag- of peuteropvanggroep. ▪ Ruildagen splitsen. ▪ Overdragen aan b.v. familie en/of gezinsleden. ▪ Ruilen van sluitingsdagen die op feestdagen vallen².
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Aanvragen via de agenda van Konnect ✓ Maximaal 30 en minimaal 2 dagen van tevoren aanvragen (Let op sluitingsdagen). ✓ Op een wachtlijst plaatsen, wanneer de gewenste opvang (nog) niet geboden kan worden. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Aanvragen via WhatsApp, mail end..
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Tot 7 dagen van tevoren annuleren. 	

² Bij de bepaling van ons uurtarief is rekening gehouden met deze sluitingsdagen. Door deze feestdagen mee te berekenen, kunnen we een lager uurtarief blijven hanteren. Bovendien wordt de kinderopvangtoeslag over alle uren berekend en is het niet nodig om in de maanden met feestdagen een afwijkend aantal maanduren aan de belastingdienst door te geven.