

INCIDENTELE OPVANG

Incidentele opvang nodig?

Soms heb je tijdelijk extra opvang nodig. Bijvoorbeeld omdat je een werkdag wilt ruilen of omdat je kind extra opvang nodig heeft door een schoolvrije dag. Wij bieden daarom de mogelijkheid om incidentele opvang aan te vragen. Dit is een extra service waarmee wij je graag helpen, mits de groep het toelaat natuurlijk. Je kunt op drie manieren afwijken van je vaste contractdagen¹:

- ✓ Extra opvang op factuur zie bijlage 1
- ✓ KwestCadeau-dagen zie bijlage 2
- ✓ Ruildagen zie bijlage 3

Incidentele opvang aanvragen

Voor wie?

- Alle ouders met opvang volgens wet Kinderopvang kunnen hier gebruik van maken. Bij dagopvang (DO), reguliere peuteropvang (RPO) en buitenschoolse opvang (BSO) is dit dus mogelijk.
- Bij gesubsidieerde peuteropvang is dit niet mogelijk.

Aanvragen

- Je vraagt incidentele opvang aan via de agenda in het [ouderportaal van Konnect](#).
 - De incidentele opvang vindt in de eigen stamgroep plaats.
 - Bij de BSO kan op sluitingsdagen worden uitgeweken naar een andere locatie binnen de eigen dorpskern.
- Je kunt de incidentele opvang maximaal 30 dagen en minimaal 2 dagen van tevoren aanvragen. Houd er rekening mee dat wij tijdens sluitingsdagen (weekend) geen akkoord kunnen geven.
- Controleer altijd in het ouderportaal of de opvang geaccordeerd is voordat je je kind brengt.

Let op: Schoolvrije opvang moet minimaal twee weken van tevoren worden aangevraagd. Vraag je schoolvrije opvang later aan, dan kunnen we de opvang in verband met personeelsbezetting niet garanderen.

Akkoord?

- Na het aanvragen hoor je zo spoedig mogelijk of wij de incidentele opvang kunnen aanbieden.
 - ✓ Wij kunnen alleen een extra dag aanbieden als de groepsgrootte en het aantal medewerkers op de groep (BKR) dit toe laat. De Wet Kinderopvang stelt strikte eisen aan het maximale aantal kinderen in de groep en het beroepskracht-kindratio. Beide zijn van groot belang om kwalitatief goede zorg en opvang voor het kind te garanderen.
 - ✓ Een pedagogisch professional kan bij het toekennen van incidentele opvang ook rekening houden met geplande activiteiten. Wanneer het plaatsen van een extra kind inhoudt dat een geplande activiteit niet kan plaatsvinden (bijvoorbeeld aan gereserveerd vervoer) kan de opvang helaas niet geboden worden.

Afmelden

- Weet je zeker dat je kind afwezig zal zijn? Meld dit dan tijdig. Zo kunnen we ouders die incidentele opvang nodig hebben helpen.
 - Incidentele opvang kun je tot zeven dagen van tevoren afmelden.
 - Meld je later af, dan worden de uren niet geretourneerd en/of de facturatie niet geannuleerd.

In de bijlagen staan de aanvullende spelregels voor de verschillende mogelijkheden. Wij doen ons uiterste best om je tegemoet te komen in je opvangwens. Er is echter geen sprake van "recht hebben op".

¹ In de overeenkomst staan jouw opvangdagen benoemd. Bij Kwest betaal je voor het structureel vrijhouden van een opvangplek van het kind. Je bent verzekerd van opvang op de betreffende dag, mits je jouw kind niet hebt afgemeld. Wij bieden geen flexibel opvangpakket. Als je beslist geen gebruik te maken van deze opvang heb je geen recht op vervangende opvang of een tegemoetkoming in de kosten.

BIJLAGE 1 | Extra opvang op factuur

Maak je geen gebruik van een KwestCadeau-dag of ruildag, dan wordt de extra opvang gefactureerd.

- ✓ Je neemt altijd een heel opvangproduct af en kunt dus niet per uur afrekenen.
- ✓ Het aantal uur per opvangproduct is afhankelijk van de opvanglocatie. Voorbeelden van het [aantal uren per dag](#) staan op onze site. Indien de openingstijden van het kindercentrum of de peuteropvang afwijken, worden de openingstijden van de betreffende locatie geboekt.
- ✓ Je kunt voor hele jaar extra opvang op factuur aanvragen.
- ✓ Deze extra uren kun je doorgeven aan de Belastingdienst, zodat je kinderopvangtoeslag kunt ontvangen.

In 't kort	
Dit kan wel	Dit kan niet
✓ Inzetten bij DO, RPO en BSO. ✓ Inzetten op vaste opvanggroep. ✓ Inzetten op een andere BSO-locatie binnen de eigen dorpskern indien eigen locatie gesloten is. ✓ Een heel opvangproduct afnemen.	▪ Inzetten bij GPO. ▪ Inzetten bij een andere dag- of peuteropvanggroep. ▪ Per uur betalen.
✓ Aanvragen via de agenda van Konnect. ✓ Maximaal 30 en minimaal 2 dagen van tevoren aanvragen (Let op sluitingsdagen). ✓ Op een wachtlijst plaatsen, wanneer de gewenste opvang (nog) niet geboden kan worden.	▪ Aanvragen via WhatsApp, mail ect.
✓ Tot 7 dagen van tevoren annuleren.	

BIJLAGE 2 | KwestCadeau-dagen

Ieder kind ontvangt naar rato een aantal KwestCadeau-dagen.

In Konnect zie je deze terug in uren. Deze uren kunt u boven op de structurele opvang inzetten, mits daar ruimte voor is bij de vaste opvanggroep. Aan deze uren zijn geen kosten verbonden, je krijgt ze cadeau.

Let op: Deze service geeft echter geen (flexibele) opvanggarantie, deze dagen vallen buiten de kinderopvangovereenkomst.

Je kunt KwestCadeau-dagen inzetten in weken waarin je ook structurele opvang afneemt.

Neem je geen structurele opvang af in schoolvakanties, dan kun je deze dagen alleen inzetten tijdens schoolweken. In schoolvakanties kun je dan wel extra opvang op factuur aanvragen.

- Het aantal KwestCadeau-dagen is afhankelijk van het aantal structurele opvangdagen waarvoor een overeenkomst is afgesloten. In Konnect worden de uren naar rato berekend en aangegeven hoeveel uren nog beschikbaar zijn. Er wordt daarbij ook gekeken naar het aantal geplande opvangmaanden. Je ontvangt voor 12 opvangmaanden ongeveer 2x het aantal weekuren:

Dagopvang en reguliere peuteropvang

- ✓ Per vaste opvangdag per week 2 KwestCadeau-dagen

Buitenschoolse opvang

- ✓ Per vaste opvangdag (incl. vak) per week 2 KwestCadeau-dagen (t.w.v. vakantiedag)
- ✓ Per vaste opvangdag (excl. vak) per week 2 KwestCadeau-dagen (t.w.v. schoolmiddag)

Je ontvangt de KwestCadeau-dagen per kalenderjaar.

Niet gebruikte dagen vervallen bij de start van een nieuw kalenderjaar.

Einde plaatsingsovereenkomst

Bij beëindiging van de plaatsingsovereenkomst vervallen de KwestCadeau-dagen.

Ook bij een nieuwe overeenkomst voor een andere opvangvorm.

- Overdragen aan anderen is niet mogelijk
- Er is geen recht op restitutie
- Bij een nieuwe plaatsing binnen hetzelfde jaar ontvang je nieuwe KwestCadeau-dagen
-

In 't kort	
Dit kan wel	Dit kan niet
✓ Inzetten bij DO, RPO en BSO. ✓ Inzetten op vaste opvanggroep. ✓ Inzetten op een andere BSO-locatie binnen de eigen dorpskern indien eigen locatie gesloten is. ✓ Een heel opvangproduct afnemen. ✓ Resturen combineren met factuur.	▪ Inzetten bij GPO. ▪ Inzetten bij een andere dag- of peuteropvanggroep. ▪ Bij een 40-weken pakket inzetten in de schoolvakanties. ▪ Overdragen aan b.v. familie en/of gezinsleden.
✓ Aanvragen via de agenda van Konnect. ✓ Maximaal 30 en minimaal 2 dagen van tevoren aanvragen (Let op sluitingsdagen). ✓ Op een wachtlijst plaatsen, wanneer de gewenste opvang (nog) niet geboden kan worden.	▪ Aanvragen via WhatsApp, mail end.
✓ Tot 7 dagen van tevoren annuleren.	

BIJLAGE 3 | Ruildagen

Je kunt je structurele opvangdagen ruilen. Je vraagt de gewenste dag aan en geeft aan met welke vaste dag je deze ruilt.

- Je kunt ruilen één week voor en één week na de afwezig dag.
 - *Voorbeeld:* Meld je donderdag in week 10 af, dan kun je ruilen met maandag in week 10 of week 11.

Weet je zeker dat je kind afwezig is? Dan kun je deze dag afmelden. Als de gewenste ruildag niet kan worden toegekend, blijft de dag als afwezig geregistreerd.

In 't kort	
Dit kan wel	Dit kan niet
✓ Inzetten bij DO, RPO en BSO. ✓ Inzetten op vaste opvanggroep. ✓ Inzetten op een andere BSO-locatie binnen de eigen dorpskern indien eigen locatie gesloten is. ✓ Het hele opvangproduct ruilen.	▪ Inzetten bij GPO. ▪ Inzetten bij een andere dag- of peuteropvanggroep. ▪ Ruildagen splitsen. ▪ Overdragen aan b.v. familie en/of gezinsleden. ▪ Ruilen van sluitingsdagen die op feestdagen vallen².
✓ Aanvragen via de agenda van Konnect ✓ Maximaal 30 en minimaal 2 dagen van tevoren aanvragen (Let op sluitingsdagen). ✓ Op een wachtlijst plaatsen, wanneer de gewenste opvang (nog) niet geboden kan worden.	▪ Aanvragen via WhatsApp, mail end..
✓ Tot 7 dagen van tevoren annuleren.	

² Bij de bepaling van ons uurtarief is rekening gehouden met deze sluitingsdagen. Door deze feestdagen mee te berekenen, kunnen we een lager uurtarief blijven hanteren. Bovendien wordt de kinderopvangtoeslag over alle uren berekend en is het niet nodig om in de maanden met feestdagen een afwijkend aantal maanduren aan de belastingdienst door te geven.