



# Stichting Kwest

## Jaarverslag 2025

## INHOUD

Stichting Kwest	1
Kwest op Koers	2
Over 2025	2
Bij onze opvang	3
Pedagogiek, ontwikkeling en kwaliteit	5
Werken bij Kwest	6
Feiten en cijfers	8

## Irene schrijft

**Met trots presenter ik het jaarverslag van Stichting Kwest over 2025. Ook dit jaar hebben we opnieuw laten zien wat “Samen Sterk; voor en door Westland werken aan duurzame en maatschappelijke ontwikkeling van mensen” voor ons betekent.**

In 2025 verwelcomden we bijna 2.527 kinderen, ieder met een eigen verhaal. Onze collega's en gastouders stonden dagelijks klaar om hen een liefdevolle en stimulerende omgeving te bieden.

Het is inspirerend om te zien hoe groot de inzet en bevoegenheid binnen onze organisatie is. Deze komt o.a. tot uiting in de positieve werksfeer, de pedagogische kwaliteit, en de enorme hoeveelheid uitdagende activiteiten en workshops die we hebben georganiseerd voor kinderen en collega's.

We groeiden verder, onder meer met de opening van BSO KwestKids, Lyra en een tweede groep Jonge Onderzoekers. Vernieuwde inrichting op verschillende locaties dragen niet alleen bij aan de ontwikkeling van kinderen, maar vergroten ook het werkplezier van onze collega's.

Daarnaast versterkten we onze maatschappelijke betrokkenheid. Er zijn verschillende activiteiten, trainingen en voorlichtingen georganiseerd in samenwerking met onze partners.

Als ik terugkijk, voel ik trots en dankbaarheid. Trots op de kwaliteit die we neerzetten en dankbaar voor alle collega's, gastouders, ouders en samenwerkingspartners die dit mogelijk maken. Met vertrouwen zetten we dit in 2026 voort. Samen blijven we verwonderen, ontdekken en ervaren.

*Het is inspirerend om te zien hoe groot de inzet en bevoegenheid binnen Stichting Kwest is.*

- Irene Bui -



# Kwest op koers

## Missie

### Waar staan we voor?

De missie van Kwest is 'Samen Sterk': voor en door Westland werken aan duurzame en maatschappelijke ontwikkeling van mensen.

## Visie

### Waar gaan we voor?

**Bij Kwest worden kinderen uitgedaagd om te verwonderen, ontdekken en ervaren**  
Kinderen en medewerkers worden bij Kwest uitgedaagd om zich te verwonderen, te ontdekken en te ervaren. Door nieuwsgierig te zijn creëren we een inspirerende omgeving waar iedereen mag leren en plezier kan beleven.

### Samen verschillend is bij Kwest normaal

Ieder kind en iedere volwassene om het kind heen wil graag gezien en gehoord worden. Ieder kind hoort erbij en iedereen is oké. Bij Kwest is dit vanzelfsprekend en we vinden het belangrijk dat iedereen dit ook voelt.

### Bij Kwest werken we duurzaam met aandacht voor mens & natuur

We maken waar mogelijk keuzes die, hoe klein soms ook, een positieve bijdrage leveren aan

het klimaat. Op een vanzelfsprekende manier betrekken we de kinderen hierbij. Daarnaast willen we onze medewerkers aan ons binden, door aandacht te hebben voor hun werkplezier en ontwikkeling en samen te kijken wat voor hen de plek is om te groeien.

### Maatschappelijke betrokkenheid maakt ons sterk in Westland en onderscheidend in de dorpskernen

Samen met onze samenwerkingspartners willen we kwalitatieve en uitdagende kinderopvang bieden en hiermee een maatschappelijke bijdrage leveren in Westland.

## Kernwaarden

### Waar geloven we in?

#### Aandacht

Alles wat aandacht krijgt groeit. We werken samen, met belangstelling voor elkaar. We zien elkaar en luisteren naar elkaar.

#### GO! Groei en Ontwikkeling

Wanneer je je prettig en veilig voelt, kun je groeien en je ontwikkelen. Een kind dat zich sterk voelt kan op ontdekkingstocht gaan en nieuwe ervaringen opdoen. Hetzelfde geldt voor onze medewerkers. Wij willen steeds



beter worden in wat wij doen en zorgen daarom voor een omgeving waar iedereen tot zijn recht komt en kan groeien op zijn eigen manier.

#### Samen verschillend

Verschillen worden gewaardeerd en we maken gebruik van elkaars talenten. We gaan respectvol met elkaar om en iedereen kan zijn wie die wil zijn.

#### Dichtbij

Wij staan dichtbij de kinderen, de ouders en de leefomgeving. Wij werken vooral samen

met partners in Westland. Betrokkenheid zorgt voor een goede relatie tussen de kinderen en onze medewerkers en met de ouders en onze samenwerkingspartners.

#### Nieuwsgierig

We hebben een onderzoekende houding. We staan altijd open voor nieuwe dingen.

## Over 2025



### Pedagogisch beleid

Bij Kwest geloven we dat een stevig pedagogisch beleid de fundamenten legt voor alles wat we doen. Het is de leidraad voor ons dagelijks werk en vormt de kern van onze benadering.

Ons pedagogisch beleid is de spiegel van wie we zijn en waar we voor staan: een liefdevolle en stimulerende omgeving waarin elk kind zich gezien, gehoord en gerespecteerd voelt.

Het beleid is de basis voor onze interactie met kinderen, ouders en collega's. Het stelt ons in staat om onze pedagogische visie om te zetten in concrete acties, afgestemd op de behoeften van elk kind.

Dit is dan ook niet alleen een document dat we volgen; het is een levend onderdeel van onze organisatie, dat we voortdurend evalueren en aanpassen aan de veranderende behoeften van de kinderen en de maatschappij. Zo blijven we de kwaliteit van onze opvang en het welzijn van de kinderen altijd vooropstellen.

### Kwest groeit en ontwikkelt

Kwest groeit als organisatie, zowel in omvang als in kwaliteit. Daarnaast hebben de medewerkers van Kwest in 2025 weer veel aandacht besteed aan hun eigen ontwikkeling door het volgen van diverse cursussen, workshops en webinars. Er is gewerkt aan teambuilding en er zijn congressen en netwerkkringen bijgewoond.

Het aantal kindplekken is het afgelopen jaar opnieuw uitgebreid. Er zijn een aantal extra plekken voor peuteropvang gecreëerd en daarnaast is het aantal kindplekken op diverse BSO-locaties uitgebreid.

Ook hebben we weer een nieuwe locatie geopend, namelijk BSO KwestKids Lyra, waar we samen met De Lange Keizer 24 kinderen van 7 tot en met 12 jaar opvangen.

We hebben opnieuw stappen gezet in het implementeren van PiB (Pedagogische Kwaliteit in Beeld) binnen onze organisatie en 31 medewerkers hebben de training Knap Lastig!? gevolgd.

Daarnaast is er een start gemaakt in het trainen van de medewerkers in Uk & Puk 2.0. 47 medewerkers hebben de introductie inmiddels gevolgd.

We hebben een medewerkersavond georganiseerd over het zelfbeeld van het kind, welke goed werd bezocht.

Tijdens de Week tegen Kindermishandeling hebben we voor onze ADF's (aandachtsfunctionarissen Huiselijk geweld en Kinder-

mishandeling) een voorlichting van Veilig Thuis georganiseerd. Daarnaast konden medewerkers deelnemen aan een workshop van Stichting Praat – Signaleren aan de hand van de Signalenwijzer.

Zo hebben we ook in 2025 weer voor alle collega's een gevarieerd aanbod aan workshops, cursussen en webinars georganiseerd, waardoor zij de mogelijkheid kregen om zich verder te ontwikkelen.



### PIB

Binnen Stichting Kwest wordt de kwaliteit van de pedagogische praktijk systematisch gemonitord met behulp van het online instrument Pedagogische praktijk in beeld (PiB). PiB is ontworpen om per groep de pedagogische kwaliteit inzichtelijk te maken en draagt zo bij aan continue kwaliteitsverbetering binnen de organisatie.

### Stichting Praat

Stichting Praat is in 2012 opgericht met als missie het doorbreken van het zwijgen over kindermishandeling en het vergroten van kennis over kindermishandeling, door middel van: Trainingen, scholingen, workshops en webinars, zoals de theatervoorstelling 'Waar geen woorden voor zijn', het spel 'de Signalenwijzer', Vuilewasmanifestaties en het opleiden van ervaringsdeskundigen.

### Knap Lastig!?

Deze training heeft als doel de medewerkers handvatten te geven om alle kinderen een veilige en uitdagende omgeving te bieden, ook de kinderen die als lastig of zelfs als 'knap lastig' worden ervaren. Medewerkers krijgen meer inzicht in hoe het brein werkt (of het nu gaat om bijvoorbeeld ADHD, autisme, ODD, TOS of hoogsensitiviteit) en leren het kind beter te begrijpen. Dit inzicht leidt tot tools en strategieën waarmee we het gedrag van kinderen kunnen sturen zodat zij zichzelf blijven ervaren als competente personen.

# Bij onze opvang

## Dagopvang

### Kiekaboe in een nieuw jasje

Van mei tot en met augustus is KC Kiekaboe in Honselersdijk volledig gerestyled. Er is verbouwd, geschilderd en opnieuw ingericht. In de laatste weken is gewerkt aan de finishing touch. Iedere groep beschikt nu over een eigen, speciaal ontworpen wand die aansluit bij de groepsnaam, in het thema 'onder water'. Zo zijn bij de groep Zeepaardjes prachtige zeepaardjes op de muur afgebeeld. Daarnaast zijn de ruimtes ergonomisch verbeterd. We hebben nieuwe badkamers gekregen met verstelbare commodes, zodat medewerkers prettig en veilig kunnen werken. Alle verlichting is omgezet naar LED-verlichting en er is een airco geïnstalleerd. Het kindercentrum is een nog fijnere plek geworden waar elke dag met een glimlach gewerkt wordt en waar kinderen zich kunnen ontwikkelen en uitdagend kunnen spelen!

### Samen opgroeien tussen de boeken!

Lezen speelt een belangrijke rol in de taalontwikkeling van (jonge) kinderen. Door vroeg in aanraking te komen met boeken, verhalen en taal, vergroten kinderen hun woordenschat

en ontwikkelen zij hun luistervaardigheid, taalbegrip en plezier in lezen! Bij Stichting Kwest besteden we hier dan ook structureel aandacht aan met diverse leuke en leerzame (voor) leesactiviteiten.

Zo organiseerden we in januari 2025 een voorleesontbijt bij KC KwestHome en vonden er op onze andere kindercentra verschillende voorleesmomenten plaats in het kader van de Nationale Voorleesdagen. Deze momenten boden kinderen op een laagdrempelige en gezellige manier de kans om samen te genieten van verhalen.

Daarnaast sloten we aan bij de landelijke actie 'Geef een prentenboek cadeau'. In dit kader ontvingen alle baby's en peuters van Kwest het prentenboek De kleine walvis, zodat ook thuis verder voorgelezen kon worden.

Tot slot is de Boekfiets weer volop ingezet. Met deze mobiele boekenkar brengen we het (voor)leesplezier letterlijk naar de groepen toe en stimuleren we kinderen om op een speelse manier boeken te ontdekken.



## Peuteropvang

### Op ontdekking met nog meer

#### Jonge Onderzoekers

Na het succes van de Jonge Onderzoekers bij kindercentrum DoReMi in Naaldwijk, is Stichting Kwest na de herfstvakantie gestart met een tweede groep. Deze nieuwe peutergroep is geopend bij KC Kiekaboe in Honselersdijk en biedt opvang op woensdag- en vrijdagochtend.

### Nieuwe locatie, vertrouwde aanpak

De Jonge Onderzoekers is speciaal bedoeld voor kinderen van 2 tot 4 jaar die voorlopen in hun ontwikkeling. Deze kinderen zijn vaak erg nieuwsgierig, stellen veel vragen en hebben behoefte aan extra uitdaging. Op deze groep krijgen zij de ruimte om te onderzoeken, ontdekken en leren op hun eigen niveau.

Er is steeds meer vraag naar deze vorm van peuteropvang. Door een extra groep te starten, kunnen we meer kinderen begeleiden die nét dat beetje extra uitdaging nodig hebben.

De groep is klein en werkt met vaste pedagogisch professionals. Er is veel persoonlijke aandacht en er wordt goed ingespeeld op wat elk kind nodig heeft. We werken met het programma Uk & Puk en passen de activiteiten aan zodat ze goed aansluiten bij de kinderen in deze groep.

### Samen sterk: ouders betrokken bij groei en ontwikkeling

Iedere zes weken, in de 1e week van het nieuwe Uk & Puk thema, organiseren we voor ouders van kinderen die naar de peuteropvang komen een ouderbijeenkomst. Ouders krijgen de kans om samen met hun kind deel te nemen aan een activiteit. Tijdens de bijeenkomst richten we ons op voordoen, meedoen en nadoen, waarbij de pedagogisch professionals voordoen, ouders meedoen en het geleerde daarna zelf kunnen toepassen in de thuissituatie. Ook informeren we ouders over een bepaald thema. Tijdens de activiteit leggen we uit waarom

deze belangrijk is, wat kinderen ervan leren en aan welke ontwikkelingsdoelen we werken.

Tijdens het thema Hatsjoe zijn we bij PO Peuterhof samen aan de slag gegaan met het lezen, spelen en leren over ziek zijn, beter worden en natuurlijk over goed voor elkaar zorgen. De kinderen mochten tijdens deze bijeenkomst een knuffel of pop van thuis meenemen en samen op bezoek komen bij de dokter. Er was een echte poppendokter aanwezig en het rollenspel werd samen met de ouder en het kind gespeeld. Zowel ouders als kinderen vonden het erg leuk om te doen.

Tijdens de Nationale Voorleesdagen hebben we een bijeenkomst georganiseerd in samenwerking met de bibliotheek, waar 9 ouders zich voor aanmeldden. Samen met ouders en de kinderen van PO KwestKoters, Druivenstraat, zijn we naar de bibliotheek gelopen, zodat we ouders letterlijk de weg naar de bibliotheek hebben kunnen laten zien.

Het boek 'Rinus' werd interactief voorgelezen met behulp van de kamishibai, er werden beweegspelletjes gedaan en er werd samen muziek gemaakt. Ouders werden gewezen op de collectie anderstalige boeken die aanwezig is in de bibliotheek. De kinderen waren tijdens het lezen zeer betrokken en de ouders deden actief mee met de bewegingen en het maken van muziek.

Twee ouders zijn ter plekke lid geworden van de bibliotheek. We kijken terug op een waardevolle bijeenkomst!

Door activiteiten 'eenvoudig' te houden hopen we ouders te hebben kunnen enthousiasmeren en hen mee te geven dat je ook met minder middelen leuke activiteiten kunt aanbieden in de thuissituatie. Dit is niet alleen leuk, maar zorgt ook voor een sterkere band tussen ouder en kind én stimuleert de ontwikkeling.



## Gastouderopvang

### Samen groeien in de gastouderopvang

In 2025 werkte het gastouderbureau samen met 23 betrokken en bevoegen gastouders. Aan het einde van het jaar mochten we bovendien een nieuwe gastouder verwelkomen.

Ook dit jaar organiseerden de gastouders weer allerlei leuke en leerzame activiteiten. Regelmatig trokken zij er met de kinderen op uit naar het park, de kinderboerderij, een binnenspeeltuin of zelfs de dierentuin.

In oktober brachten een aantal gastouders met de kinderen een bezoek aan KwestFactory, waar onze collega Ingrid met de Boekfiets aanwezig was. Ingrid las een prachtig boek voor en sloot af met een vrolijk dansmoment, waar enthousiast aan mee werd gedaan.

Daarnaast investeerden veel gastouders in hun eigen ontwikkeling. Een grote groep nam deel aan (een deel van) de training 'Knap Lastig!?', verzorgd door het team Pedagogiek, Ontwikkeling en Kwaliteit. Tijdens deze inspirerende bijeenkomst kregen zij meer inzicht in de achtergronden van kindgedrag. Dit helpt de gastouders om kinderen nog beter te begrijpen en met vertrouwen en deskundigheid aan te sluiten bij wat ieder kind nodig heeft.

## Buitenschoolse opvang

### Opening 20e BSO-locatie bij Lyra

Op 1 september was het zo ver: BSO KwestKids, Lyra in De Lier opende officieel de deuren. Daarmee vierden we bij Kwest een bijzondere mijlpaal, want BSO KwestKids heeft nu 20 BSO-locaties in Westland! Een groei die in 2004 begon met BSO KwestKids Druivenstraat in Naaldwijk.



### Samen sterk met De Lange Keizer

De nieuwe locatie is tot stand gekomen dankzij een fijne samenwerking met kinderopvangorganisatie De Lange Keizer. Kinderen van beide organisaties komen hier nu samen. Zo ontstaat er één plek waar ze na school kunnen ontspannen, nieuwe vriendjes ontmoeten en ook buiten schooltijd samen kunnen verwonderen, ontdekken en ervaren.

### Cadeau OC's

Dit jaar ontvingen onze BSO-locaties rond de feestdagen een gezamenlijk cadeau van de verschillende oudercommissies. Zij verrasten ons met maar liefste 48 (!) lasergame sets, waarmee de kinderen op de BSO veel speelplezier beleven. In samenwerking met de locatieverantwoordelijken zorgen we ervoor dat de lasergame sets rouleren tussen de locaties, zodat alle kinderen de kans krijgen om hiervan gebruik te maken. Deze mooie bijdrage laat zien hoe waardevol de betrokkenheid van ouders is en hoe we samen zorgen voor een gevarieerd en uitdagend activiteiten aanbod voor de kinderen.

## Samen feestvieren tijdens de Honselse feestweek

Tijdens de Honselse Feestweek liet Kwest zich van haar feestelijke kant zien.

We organiseerden verschillende vrolijke activiteiten voor alle kinderen.

Zo konden kinderen hun fantasie de vrije loop laten met enkele Skills-activiteiten...



**Cultuurfabriek** - Happystones, waar zij tijdens een creatieve middag hun eigen kunstwerk maakten en deze trots mee naar huis namen. Daarnaast was er de Photobooth, waar zij samen met een broer, zus of beste vriend op de foto konden. Van lief tot lekker gek: de photobooth zorgde voor veel plezier en vrolijke herinneringen.



**Ontdeklab** - Ook konden de knappe koppen bij onze KwestFactory terecht, waar zij samen met de bollebozen van TU Delft een product autopsie uit konden voeren op verschillende elektronische apparaten.

Met een aantal collega's liepen we mee met de reclamekaravaan en de Kwestbus reed mee in de stoet 'Honselse Trots', wat zorgde voor veel enthousiasme langs de route. Onder luid applaus en vrolijke reacties deelden we wasco, potloodjes en memory-spelletjes uit aan de vele kinderen en ouders langs de kant.

Onze deelname zorgde niet alleen voor plezier en gezelligheid, maar versterkte ook de verbinding met het dorp en de zichtbaarheid van Kwest binnen de Honselse gemeenschap.



# Pedagogiek, ontwikkeling en kwaliteit



## Samen in beweging: het Bewegteam van start!

Bewegen op jonge leeftijd is belangrijk voor een gezonde ontwikkeling. Daarom is er bij Kwest in 2025 een speciaal beweegteam gestart voor kinderen van 0 tot 4 jaar.

Drie enthousiaste pedagogisch professionals – Femke (KC Kiekaboe), Debby (KC Kris Kras) en Ula (KC KwestHome) – zetten zich in om jonge kinderen op een speelse, leuke en leerzame manier meer te laten bewegen.

### Spelenderwijs ontwikkelen

Kinderen ontdekken de wereld met hun hele lijf. Bewegend leren helpt hen hun motoriek, zelfvertrouwen, samenwerking en concentratie te ontwikkelen. Uit onderzoek blijkt echter dat jonge kinderen steeds minder bewegen, vooral in de wintermaanden. Het beweegteam wil daar verandering in brengen.

Bij Kwest doen we al veel aan beweegactiviteiten, maar we willen dit nog meer en op een positieve manier stimuleren. Daarbij vinden we het belangrijk om ook ouders hierin mee te nemen. Samen kunnen we kinderen motiveren om dagelijks te bewegen. Niet alleen op school, maar ook thuis. Door samen actief te zijn, versterk je niet alleen het lichaam, maar ook de band met je kind.

### Nieuw bij Kwest; de interactieve beweegvloer

Binnen Kwest is er gestart met een try-out van de interactieve beweegvloer: een digitale vloer waarop kinderen actief kunnen bewegen én leren. Ze spelen en dansen, passend bij hun leeftijd en ontwikkeling. Alles werkt via een tablet.

### De beweegvloer:

- Daagt kinderen uit om actief te bewegen én te ontdekken
- Sluit aan bij thema's van het educatieprogramma Uk & Puk
- Maakt bewegen nóg leuker, samen met anderen

*'Bewegen hoeft niet ingewikkeld te zijn,' zegt Femke. 'Juist kleine momentjes maken het verschil. En het belangrijkste: plezier staat altijd voorop!'*

## Ouderavond: samen in gesprek over liefdevolle grenzen

Woensdagavond 2 april verzamelden zich 100 ouders en verzorgers in 't Centrum in De Lier voor een inspirerende ouderavond over positief grenzen stellen bij kinderen. Gezinspedagoog Joyce Blauwhoff deelde praktische tips en handvatten voor het omgaan met lastig gedrag in de dagelijkse opvoeding.

### Duidelijke grenzen, zonder strijd

Een driftbui in de supermarkt, een kind dat niet aan tafel wil blijven zitten of niet wil luisteren... Hoe stel je grenzen op een manier die duidelijk is, maar tegelijkertijd de band met je kind versterkt? Tijdens de ouderavond gaf

Joyce Blauwhoff herkenbare voorbeelden en praktische inzichten, waarmee ouders direct thuis aan de slag kunnen.

Er werd besproken dat achter lastig gedrag vaak een onderliggende behoefte schuilgaat. Door jezelf de vraag 'Wat zit hierachter?' te stellen, kun je beter aansluiten bij wat je kind nodig heeft. Soms helpt het om eerst te luisteren, voordat je reageert. Ook werd het gedrag waarbij kinderen blijven proberen tot ze hun zin krijgen uitgebreid besproken. Joyce benadrukte het belang van consistent blijven in je reacties.

Naast deze ouderavond hebben we nog een tweede inspirerende avond georganiseerd in oktober, Help je kind groeien!, waarbij Tischa Neven ons vertelde over de 'Groeimindset' en de 'Vaste mindset', over hoe je kinderen van jongs af aan kunt helpen om een groeimindset te creëren of deze te stimuleren als hij er even niet meer is.

Wij kijken terug op waardevolle en goed bezochte ouderavonden, waarbij veel ouders met nieuwe inzichten en praktische handvatten naar huis zijn gegaan.



# Werken bij Kwest

## KwestFestival

Op zaterdag 20 september vond het Kwest-Festival plaats bij het prachtige Uluwatu Beach in Hoek van Holland. Van het shaken van cocktails tot ontspannende yoga, van powerkitten tot Expeditie Robinson, strandjutten en beachfit... er was voor ieder wat wils.

We sloten de dag af met een heerlijk buffet en, bovenal, veel gezelligheid. Het was geweldig om medewerkers en gastouders van alle locaties samen te zien genieten!



## Medewerkersavond

Het zelfbeeld van een kind wordt gevormd in relatie tot de mensen om hem heen. Ouders, verzorgers en pedagogisch professionals hebben daar dagelijks een enorme invloed op. Tijdens een inspirerende medewerkersavond met ontwikkelingspsycholoog en gezins-therapeut Steven Pont, gingen we dieper in op dit krachtige en belangrijke thema.

Op een toegankelijke en humorvolle manier nam Steven ons mee in hoe wij als professionals een stevige basis kunnen leggen voor een positief zelfbeeld bij kinderen. De avond was een bron van herkenning, nieuwe inzichten en stimuleerde ons om echt stil te staan bij ons eigen handelen.

Een collega vatte het mooi samen:

*“Wij staan als pedagogisch professionals letterlijk aan de basis van het zelfbeeld van een kind. Wat een verantwoordelijkheid én wat een eer!”*

### PlusPlan

Deze avond is onderdeel van ons PlusPlan: een programma waarmee Kwest investeert in de ontwikkeling van onze medewerkers. Want zeg nou zelf? Blijven leren is toch leuk!

## Mannendag

Wist je dat slechts 6% van de medewerkers in de kinderopvang man is? Bij BSO Kwest-Kids ligt dit percentage aanzienlijk hoger: maar liefst 12,2% van ons team is man! Op 20 maart kwamen de mannelijke medewerkers van Stichting Kwest samen voor een inspirerende bijeenkomst, waar ze ervaringen uitwisselden en van elkaar leerden.

Wat komt er op je pad als man in een sector die door vrouwen wordt gedomineerd? In een open en begripvolle sfeer werd volop gedeeld, wat leidde tot waardevolle inzichten in de unieke rol van mannen binnen de kinderopvang. Het was een moment van herkenning en verbinding. De openheid en eerlijkheid van de mannen werd enorm gewaardeerd!

Met dit initiatief en de energie van onze mannelijke medewerkers hopen we meer mannen te enthousiasmeren voor een uitdagende carrière in de kinderopvang.

## Medewerker aan het woord

Zes keer per jaar zetten wij een Kwest'er in de spotlight voor ons item 'Kwest'er in beeld'. We gaan in gesprek met onze collega's over hun werk binnen Kwest en de kinderopvang. Wat maakt werken bij Kwest bijzonder en wat motiveert hen in hun functie?

Ook in ons jaarverslag maken we graag ruimte voor het verhaal van Kwest'ers... Tijd voor (een bakkie en) een warm gesprek met collega's over hun werk. Het levert mooie, waardevolle momenten op met soms verrassende inzichten.

## Petra van den Berg

Al 28 jaar werkt Petra met veel passie als pedagogisch professional bij KC DoReMi, waarmee ze net niet de langst 'zittende' is op de locatie. Ze kan zich haar sollicitatiegesprek nog goed herinneren. Hierna volgde het meedraaien en startte ze op verschillende peutergroepen en de BSO. Toen ze de kans kreeg om een vacature in te vullen op de babygroep kwam ze erachter dat dit was waar haar hart echt lag: de baby's. Sindsdien is ze niet meer weggegaan.

Om die eerste paar jaar betrokken te mogen zijn in het leven van een kindje, dat is het mooiste wat er is! De manier waarop je meegroeit in een gezin en de grootse ontwikkelingen die de kinderen doormaken – rollen, kruipen, staan, lopen, praten – dat is wat het werk zo leuk maakt.

Ieder kind is uniek en ontwikkelt zich op een eigen manier. Door het vertrouwen en de ruimte te geven aan zowel het kind als de ouders, kun je hier écht bij aansluiten. Samen bouwen aan een veilige basis, waarbinnen een kind zichzelf mag zijn en stap voor stap de wereld ontdekt. Het is bijzonder om daar elke dag een stukje aan bij te mogen dragen.

Petra is zich bewust van het feit dat ouders hun meest waardevolle bezit bij haar 'achterlaten'. Het is steeds weer bijzonder om te zien hoe het vertrouwen bij ouders groeit en zij hun baby met een gerust hart 'los durven laten'. Een waardevolle overdracht is hierbij vaak helpend. Door de tijd te nemen voor de overdracht kunnen 'thuis' en 'de opvang' echt met elkaar mengen, lopen deze twee werelden in elkaar over en worden ouders en pedagogisch professionals partners in de opvoeding. Goed contact met ouders is hierbij essentieel.



Een moment op de dag waar Petra blij van wordt is wanneer zij écht op kan gaan in de belevingswereld van het kind, door tussen de kinderen te zitten en samen te ontdekken, maar ook te observeren. Van dichtbij zien hoe de kinderen zich ontwikkelen. De rust creëren om goed te kijken naar wat kinderen nodig hebben en hierbij aan te kunnen sluiten, dat is waar je het verschil kunt maken! Wanneer ze nog meer beseft hoe waardevol ze voor de kinderen kan zijn? Toen een moeder vroeg aan haar kind wat hij voor zijn verjaardag wilde en hij zonder twijfel riep: 'Petra!'. Een moment dat zij niet snel meer zal vergeten!

# Medewerker aan het woord Sandra van Dijk

In januari 2006 start Sandra bij Stichting Kwest op peutergroep Dikkie Dik, KC DoReMi. Wat zij op dat moment nog niet weet, is dat dit het begin zal zijn van een inmiddels al 20 jaar durende loopbaan bij Kwest! Van de peutergroep ging zij naar de babygroep, en ondertussen volgde ze een interne managementtraining. Hierna kreeg ze de kans om een unieke samenwerking aan te gaan met de Spiegelschool, waar onderwijs en opvang met elkaar verweven werden. Toen KwestFactory werd aangekocht was dit voor Sandra opnieuw een mooie kans om zich verder te ontwikkelen, zij werd locatieverantwoordelijke van deze nieuwe locatie, begeleidde het bouwtraject en heeft vier jaar lang leiding gegeven aan het team van pedagogisch professionals op deze locatie. Sandra volgde daarnaast een trainersopleiding, en toen VE een steeds grote rol kreeg binnen de organisatie, bood dat haar de kans om in haar huidige functie als pedagogisch coach en VE-trainer te stappen.



Zo heeft Sandra de kinderopvang de afgelopen 20 jaar vanuit verschillende rollen ervaren. De rode draad hierbij was altijd: kijken vanuit het kind. Of ze nu op de groep stond, een team aanstuurde of collega's coachte, steeds draaide het om wat kinderen nodig hebben om zich gezien te voelen. Zo kunnen ze met plezier verwonderen, ontdekken en ervaren, en stap voor stap groeien en ontwikkelen.

Wat haar al die jaren bij Kwest houdt? De warmte, de betrokkenheid en de ruimte om te blijven ontwikkelen. Binnen Kwest blijven we vernieuwen en leren, zonder de kern kwijt te raken: samen op zoek naar het beste voor het kind.

Ze ziet ook dat de focus steeds sterker is komen te liggen op pedagogische kwaliteit en de relatie met kinderen. Beeldcoaching heeft daarin veel gebracht: waar het eerst vooral ging over het handelen van de medewerker, ligt de blik nu vooral op het kind. 'Wat zien we aan de kinderen? Wat vertelt hun gedrag ons? Wat zegt dat ons over hun ontwikkeling en hoe kunnen we daar zo goed mogelijk bij aansluiten? Die beelden geven zo veel inzichten.'

Coaching blijft voor Sandra het allerleukste onderdeel van haar functie. Samen kijken, samen ontdekken en samen nieuwe inzichten opdoen. 'Je ziet iemand groeien in haar rol, in vertrouwen én in vakmanschap. Dat blijft bijzonder.'

Voor de komende jaren ziet Sandra inclusie als één van de belangrijkste pedagogische thema's. Steeds vaker zijn er kinderen die extra zorg nodig hebben, of die net iets anders vragen. 'De uitdaging is om echt te blijven zien wat een kind nodig heeft en daar ons handelen op aan te laten sluiten.'

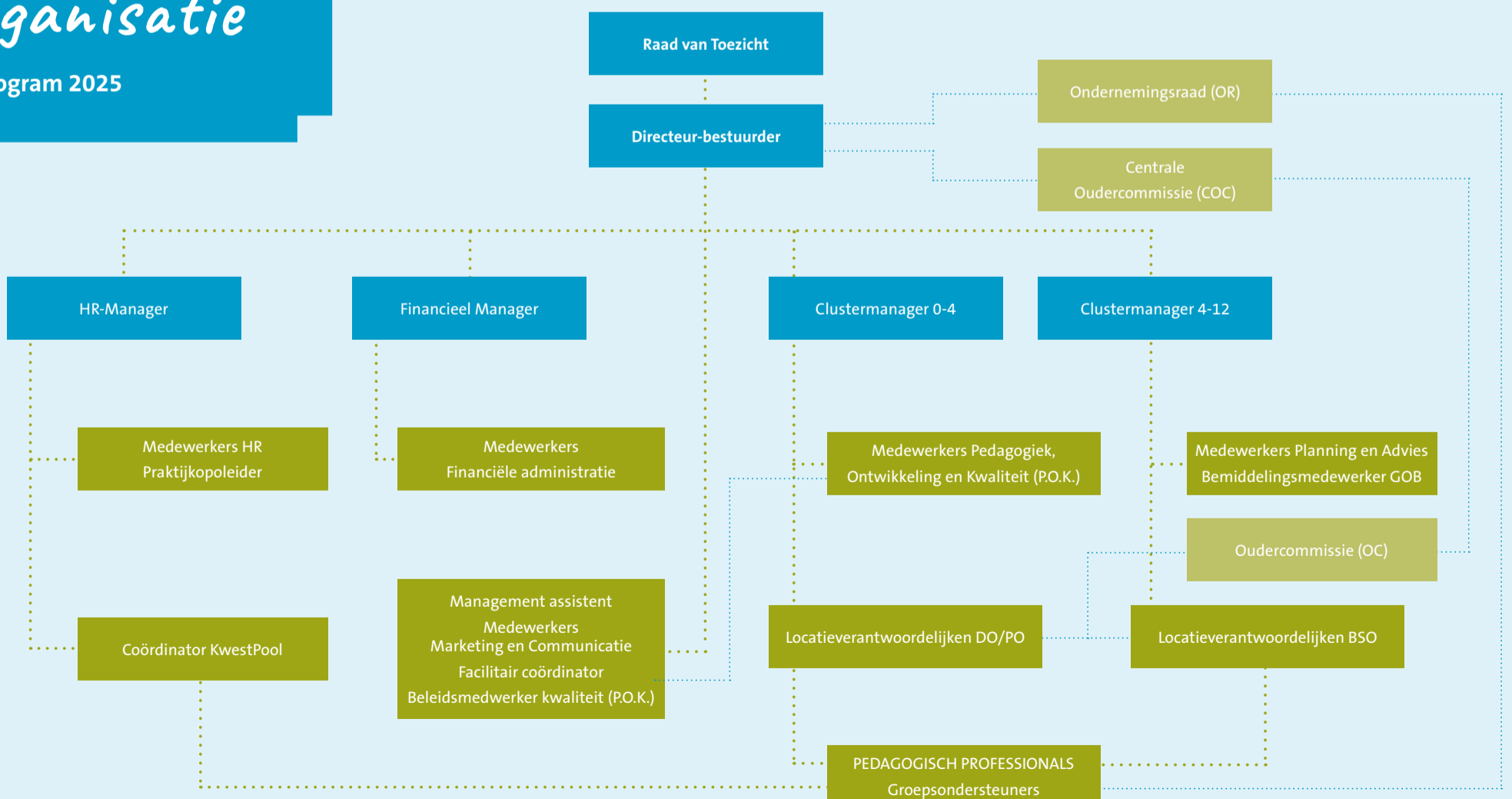
Kansen voor verbetering ziet ze vooral in vertragen: tijd en rust nemen om goed te kijken. 'We verwachten veel van pedagogisch professionals. Er staan activiteiten gepland, zoals bij UK & Puk, maar het helpt om telkens weer de agenda naast het kind te leggen: wat is nu nodig, en wat kan ook later?' Door aan te sluiten in het spel ontstaat er meer echte interactie en minder 'moeten'.

In haar rol als pedagogisch coach ziet Sandra vooral kansen om dit samen met teams én ouders op te pakken. 'Als er echt tijd voor is, zou ik graag pilots opzetten, bijvoorbeeld rond het wenproces of rondom voorlichting aan ouders. Zodat we elkaar nog beter begrijpen en versterken.'

Kortom: Sandra blijft, met het kind als uitgangspunt, samen met collega's en ouders bouwen aan opvang waarin ieder kind zich welkom voelt en zich kan blijven ontwikkelen.

## Organisatie

### Organogram 2025



# Feiten en cijfers



## Kinderen

Stichting Kwest heeft in 2025 de zorg voor **2527** verschillende kinderen die een locatie of een gastouder bezoeken.

	2024	2025
Reguliere peuter- en dagopvang	961	1017
Buitenschoolse opvang	1220	1302
Gastouderopvang	163	148

Aantal doelgroepkinderen – **72**

## (Centrale) oudercommissie

Stichting Kwest heeft in 2025 **8** oudercommissies. Wanneer het niet lukt om voldoende ouders te enthousiasmeren om zitting te nemen in de oudercommissie, worden oudercommissies van locaties samengevoegd. De leden vertegenwoordigen dan de belangen van meerdere locaties of opvangvormen.

Naast deze oudercommissies heeft Stichting Kwest ook een centrale oudercommissie. In principe wordt uit elke oudercommissie iemand afgevaardigd naar de centrale oudercommissie.

## Collega's

Stichting Kwest heeft op 31-12-2025 **249** medewerkers in dienst, waarvan **191** pedagogisch professionals. Er zijn **30** medewerkers met een 0-urenovereenkomst en **9** medewerkers met een fulltime overeenkomst (36+ uur per week). **61** medewerkers zijn langer dan 10 jaar in dienst. De jongste medewerker is **17** jaar oud en de oudste medewerker is **66** jaar oud.

31-12-2025	FTE, peildatum 31-12-2025
Pedagogisch professionals	124,8
Groepsondersteuners	2,3
Ass LV	2,99
LV	9,28
Overig	20,06
Totaal	159,43

Het ziekteverzuim over 2025 bedraagt **6,88%**.

## Ondernemingsraad

Samenstelling	locatie	functie
Jaimy Damen	KC Duckie	OR lid
Danielle v Staalduinen	Het Kwestkantoor	OR lid
Samiera den Haan	KC Kris Kras	OR lid
Femke vd Bos	KC Kiekaboe	notulist
Jennifer Bentvelzen	KC DoReMi	voorzitter

De OR is in 2025 7 keer bij elkaar geweest en er is 4 keer een overlegvergadering geweest met de directie. De OR is in 2025 ook langs alle locaties van Stichting Kwest geweest om in gesprek te gaan met de medewerkers. Het jaarverslag van de OR is voor medewerkers te vinden op het intranet van Stichting Kwest.

## Managementteam

Samenstelling	functie
Claudia Wouters	Financieel manager
Willemijn Hillebrand	HR manager
Alice Tulen	Clustermanager 0-4
Elles Drop	Clustermanager 4-12
Irene Bui	Directeur-Bestuurder

Het MT is verantwoordelijk voor de dagelijkse leiding en het beleid van Stichting Kwest.

## Raad van Toezicht

De RvT bestaat uit onderstaande leden. In het overzicht is opgenomen wanneer een eventuele herbenoeming aan de orde is en wat de uiterste datum van aftreden is.

Naam	Rol	Aanvang RvT	Herbenoeming	Aftreden
Carla Nijman	Algemeen lid	19-05-2022	19-05-2026	19-05-2027
Monique Strik	Algemeen lid	19-05-2022	19-05-2026	19-05-2029
Sima Daoud	Algemeen lid	19-05-2022	19-05-2026	19-05-2030
Jos van der Meer	Algemeen lid	01-01-2025	01-01-2029	01-01-2033
Sylvester Persoon	Voorzitter	19-05-2022	19-05-2026	19-05-2028





## Scholing

### Babytraining



8 trainingen uitgezet;



6 medewerkers hebben de training behaald in 2025

### Uk & Puk



12 medewerkers gecertificeerd



14 medewerkers gestart met volledige training



17 medewerkers introductie gehad  
(waarvan 6 nu het volledige traject volgen,  
dus in bovenstaande groep zijn aangesloten)

Uk & Puk borging bestond uit verschillende thema's dit jaar:

- Waardevolle interactie met baby's **26**
- Training verticale groepen **16**
- Uk & Puk 2.0 **47**
- Quickscans n.a.v. Uk & Puk **24**
- Consultaties n.a.v. Uk & Puk (PEB) **51**

Knap Lastig!? LV **4**  
Knap Lastig!? 0-4 jaar **12**  
Knap Lastig!? 4-12 jaar **19**

BHV Basis **20**  
BHV Herhaling **71**  
Kinder-EHBO Basis **29**  
Kinder-EHBO Herhaling **186**

Augeo Meldcode **4**  
Augeo Stress-sensitief communiceren **13**  
Augeo Sociale veiligheid **6**  
Augeo Grensoverschrijdend gedrag **5**  
Augeo Gespreksoefeningen **9**

Training werkbegeleider **8**  
Training onafhankelijk beoordelaar **4**  
Basistraining ADF **3**  
Herhalingstraining ADF **20**  
Training KidsConnect **27**

Hiernaast namen collega's deel aan diverse kennisgroepen en kwaliteitskringen, werden er congressen bezocht en volgden een aantal collega's een opleiding of cursus gericht op groei en ontwikkeling binnen hun functie.

## Veiligheid en gezondheid

Klachten ouders **15**  
Klachten van medewerkers **1**  
Klachten OC **0**

Ongevallen **185**  
- waarvan DO en PO **132**  
- waarvan BSO **53**  
- waarvan gastouder **0**

Zorgkinderen DO **37**  
Zorgkinderen BSO **45**

De meeste kinderen zijn op locatie door de eigen EHBO-er behandeld, voor 1 kind is gebeld met de huisarts voor overleg, 22 kinderen hebben alsnog een bezoek gebracht aan een tandarts of huisarts; meestal i.v.m. plakken van wondjes. Er zijn ook 5 kinderen behandeld bij de spoedeisende hulp of het ziekenhuis.

## Raad van Toezicht

We beginnen graag met onze waardering uit te spreken: wij zijn trots op alle medewerkers van Kwest, die zich elke dag met inzet en betrokkenheid inzetten voor de kinderen die wij opvangen.

### Maatschappelijke verantwoording

Als Raad van Toezicht houden wij toezicht op de continuïteit van Kwest en toetsen wij of de organisatie handelt in lijn met de vastgestelde missie en visie. Over 2025 constateren wij dat Kwest deze koers heeft gevolgd en op een zorgvuldige wijze invulling heeft gegeven aan de doelstellingen en maatschappelijke opdracht.

### Visie en kaders

Het primaire doel van de RvT is om richting alle betrokkenen bij Kwest transparant te zijn over onze rol en verantwoordelijkheid, en om duidelijk te maken hoe wij ons toezicht inrichten en uitvoeren. Wij doen dit vanuit onze kernwaarden: rechtvaardigheid, vertrouwen, respect, sociaal en verantwoordelijk. Goed toezicht vraagt om een sterke samenwerking. Daarbij zijn vertrouwen, gelijkwaardigheid, respect, vrijheid, verantwoordelijkheid en transparantie voor ons leidend. In 2025 hebben wij ervaren dat deze basis stevig staat. We kijken met waardering terug op de samenwerking met de directeur-bestuurder, het management-team, de ondernemingsraad en alle medewerkers.

### Werkzaamheden RvT

Voorafgaand aan elke vergadering ontvangt de RvT tijdig de stukken die op de agenda staan. Daarbij is er ruimte om aanvullend ingekomen onderwerpen toe te voegen. Besluiten en acties leggen wij vast in een actie- en besluitenlijst, die in elke vergadering wordt gemonitord en besproken.

Naast de reguliere vergaderingen, waarbij alle leden aanwezig zijn, werken we met twee commissies:

1. Remuneratiecommissie ten behoeve van het bespreken van de HR cyclus met de directeur-bestuurder. Vooraf wordt een aantal mensen uit de organisatie om input gevraagd.
2. Auditcommissie ten behoeve van het bespreken van de jaarrekening met de accountant.

De samenstelling van deze commissies rouleert, zodat expertise wordt gedeeld, afwisseling ontstaat en tegelijkertijd de continuïteit is geborgd.

In 2025 spraken wij als RvT onder andere over: peutermonitor, het potentieel pakken, GGD-inspecties, verbouwingen, honorarium RvT, pedagogische praktijk in beeld, huis van de buurt, CAO Kinderopvang, BSO Lyra, locatie Kwestkantoor, implementatie AFAS, (cyber)security, vitaliteit en het medewerkerstevredenheidsonderzoek.

In 2025 nam de RvT onder andere de volgende besluiten:

- Vaststellen van de begroting voor 2026
- Het laten vervallen van de voorziening groot onderhoud

### Evaluatie en professionalisering RvT

De RvT evalueert jaarlijks het eigen functioneren. Ook in 2025 hebben wij hier bij stilgestaan en acties en verbeterpunten benoemd. Voor de verdere ontwikkeling van de RvT-leden is Kwest onder andere aangesloten bij VTO3, waar workshops en trainingen beschikbaar zijn. In 2025 was de voorzitter bij één sessie aanwezig.

### Honorering

In 2025 ontvingen de algemene leden een vergoeding van € 1.200. De voorzitter ontving € 1.500. Bij de vaststelling hiervan volgen wij de richtlijnen van de Vereniging van Toezichthouders in Onderwijs en Kinderopvang (VTO3).

### Nevenfuncties

De nevenfuncties van de leden van de RvT zijn:

Carla Nijman	lid RvT zwembad de Boetzelaer
Monique Strik	lid MR Bernadetteschool
Sima Daoud	lid Ouderraad Novum en lid MR Zegbroek college
Jos van der Meer	lid deelnemersraad Bright Pensioen
Sylvester Persoon	n.v.t.

### Manier van toezicht houden

De RvT heeft in 2025 zes reguliere vergaderingen gehouden. Alle RvT-leden hebben drie verschillende locaties bezocht. Ook woonden wij een OR-vergadering bij en spraken we met het volledige MT over de jaarplannen voor 2026 en de evaluatie van de plannen over 2025.



Carla Nijman



Monique Strik



Sylvester Persoon



Jos van der Meer



Sima Daoud



## Kinderopvang midden in Westland

[stichtingkwest.nl](http://stichtingkwest.nl) | [info@stichtingkwest.nl](mailto:info@stichtingkwest.nl) | 0174 670 302

