

NOTULEN VERGADERING OC MAASDIJK

KC Kris Kras, PO Kwetternest, BSO KwestKids, locaties Kompas en Aventurijn

Datum: 13-10-2021
Tijd: 20.00 uur
Locatie: Kris Kras Maasdijk

Afwezig: Tessa Raats, Laura Zwinkels, Yvette vd Bos (zwangerschapsverlof)
Notulist: Kirsten Zonneveld
Verslag verzonden aan: Coleta, Lianne, Tessa, Laura, Yvette

1. Opening

Lianne opent de vergadering; Geen aanvullingen op de vorige notulen

2. Mededelingen Kwest Kwetternest en Kris Kras

- **Nieuwe uurtarieven**

Nieuwe uurtarieven zijn bekend 2022. Hierin is rekening gehouden met de loonstijgingen vanuit de CAO à 5%, waarvan 3% in 2022.

Uurtarieven Kwest:

Dagopvang	€ 8,13	(Max vergoeding van € 8,50)
BSO:	€ 7,26	(Max vergoeding van € 7,30)

Tarieven van concurrenten (Dagopvang/BSO)

Okidoki:	€ 8,61	/	€ 6,61
Zon:		/	€ 8,42
Lange Keizer	€ 8,46	/	€ 7,66
2Samen	€ 8,54	/	€ 8,05
Simba	€ 8,46	/	€ 7,05
Partou		/	€ 7,93

- **KWEST Cadeau-dagen**

Er is gesproken over KwestCadeau-dagen: Het plan is vanaf 1/1/'22 cadeaudagen te leveren. Dit betekent dat het ruiltegoed gaat vervallen; Alleen in dezelfde week kan een dag geruild worden als hier plek voor is op de groep. Naar rato worden cadeaudagen aangeboden. Cadeaudagen zijn dagen die ingezet kunnen worden als extra. Deze dagen mogen max 30 dagen van tevoren aangevraagd worden. Een cadeaudag kan alleen volledig ingezet worden en is niet als dagdeel te gebruiken. Dit plan is besproken in de centrale oudercommissie. OC leden kennen en herkennen het probleem rond het ruilbeleid. Als dit plan doorgaat is aangebracht dat de communicatie rond dit systeem erg belangrijk is.

- **KidsConnect app**

Inmiddels is zoals te lezen is op FlexKids gestart met de pilot van de KidsConnect app in Maasdijk. Vanaf januari zullen de andere locaties volgen. Coleta is al sinds de start van de app betrokken bij het proces en is nu verantwoordelijk voor alle locaties in Maasdijk. Door de pilot wordt alles de komende weken offline gehouden en gecommuniceerd via andere kanalen, zie bericht FlexKids. In week 47 gaat de app live voor ouders.

- **Personeelstekort**

Helaas is dit nog steeds een probleem. Vacatures van de zomervakantie zijn nog niet vervuld. Er zijn op dit moment op social media gesponsorde berichten om meer personeel te werven. Het blijft lastig, maar er wordt nog steeds hard aan gewerkt. Het probleem is vooral op de BSO te merken.

Eisen voor personeel zijn heel hoog, landelijk wordt er nu gewerkt om dit te versoepelen om dit probleem qua personeelstekort (landelijk) te verminderen.

- **Verbouwplannen**

Lianne is langs geweest bij Kwest over de verbouwplannen. De ouders worden per groep geïnformeerd.

Vraag: Of het mogelijk verstandig is om de gemeente te raadplegen/adviseren voor uitbreiding of nieuwbouw vanwege de huidige grootte, en de vraag naar opvang en het tekort aan ruimte. Dit door bijvoorbeeld richting een scholengemeenschap te kijken. Hierdoor zou men personeel ook meer kunnen bieden wat ze zoeken en zou er tegelijkertijd met het lerarentekort op scholen een oplossing kunnen komen.

Lianne neemt contact op met de MR's van beide scholen in Maasdijk.

- **GGD bezoek Kris Kras en BSO KwestKids, Kompas**

De GGD is weer langs geweest. De GGD komt 1x per jaar onverwachts langs om alles te checken. Het rapport is retour en alles is goed gekeurd. Er zijn geen op-/aanmerkingen vanuit de GGD.

- **Versoepelingen**

Er zijn geen/weinig reacties op versoepelingen. Vanwege de onrust in de groepen mogen de kinderen tot aan de deur gebracht worden, wat ook zo gehouden wordt. Hierdoor merkt men meer rust in de groepen maar ook meer zelfstandigheid van de kinderen. Overdrachten worden niet beperkt door deze regel.

Vraag: Zou er een mogelijkheid zijn om ook een kijk-moment voor de ouders/verzorgers te organiseren? Hierover is enige twijfel of dit verstandig is. Eventueel zou een optie zijn voor een zomerfeest, wat jaarlijks georganiseerd wordt op 1 dag buiten de opvangdagen. Vanwege het coronavirus heeft dit de laatste jaren niet plaatsgevonden.

Coleta gaat kijken wat er mogelijk is om toch de ouders/verzorgers een kijkje te laten geven in de groepen.

Bij de BSO is er wel een ouderweek met veel activiteiten georganiseerd. Op verschillende dagen wordt er iets georganiseerd zoals een lezing door een pedagoog, een kijkmiddag en een pubquiz voor ouders + kinderen.

- **Akoestiek BSO Kompas**

Vanwege de grote groep op de BSO is de akoestiek niet naar wens. Er wordt aan gewerkt: er komen mos-wanden en meer beplanting. Lianne meldt dat er ook andere opties zijn zoals akoestische schermen. Onder andere TipTop Reclame levert soortgelijke schermen.

3. Rondvraag:

- Zijn er al reacties in de ideeënbus? Lianne: Nog niet overal staat een ideeënbus, maar komt op korte termijn. Hier kunnen ouders/verzorgers hun op-/aanmerkingen of ideeën in kwijt. [Deze worden door de OC leden geleegd.](#)
- Reactie op notulen/bericht vorige keer: Kunnen de notulen direct in het bericht op het portaal worden gezet? [Dit kan en zal voortaan gedaan worden.](#)
- Over de BSO in Maasdijk komen opmerkingen dat er weinig wordt georganiseerd: Ook dit is een punt waar aan gewerkt wordt, dit staat hoog op de lijst.
- CultuurKids: Wordt dit nagestreefd? Het programma van 11-10 t/m 5-11 is te vinden op: [CultuurKids BSO KwestKids Kwest in de spotlight 11-10-2021 tm 05-11-2021 \(stichtingkwest.nl\)](#). Dit onderdeel gaat steeds meer vorm krijgen en zal daardoor ook meer zichtbaar worden naar de ouders toe.

4. OPROEP:

We willen vriendelijk vragen om zoveel mogelijk antwoord te geven op de enquête die gestuurd is via KlantOK. De feedback helpt enorm bij het verbeteren van onze locaties en komen wij meer te weten wat er speelt. Deze enquête kan anoniem worden ingevuld.

Klik op [deze link](#) om deel te nemen aan het onderzoek.

5. Volgende vergadering

Naar aanleiding van de nieuwe data voor COC vergaderingen zullen we de volgende vergadering inplannen.

6. Sluiting