

## NOTULEN VERGADERING OC GERBERALAAN (Samsam en KwestKoters, Montessori)

Datum: 03-03-2022  
Tijd: 19.45 uur  
Locatie: Samsam  
Aanwezig: Kim, Maaike, Ivan en Nadia  
Afwezig: Angela

### 1. Opening

Welkom.

Wat fijn om te mogen mededelen dat we een nieuw lid in ons midden hebben. Kim zal tijdens het volgende OC overleg aansluiten.

### 2. Klanttevredenheidsonderzoek terugkoppeling

- Respons van alle locaties; de respons in de dagopvang was 53,2%; in de BSO 37,5% en de peuteropvang 16,77%
- 1220 ouder uitgenodigd voor het onderzoek. Waarvan 586 ouder deze hebben ingevuld. Dit is 48%. Helaas maar 26 respondenten van de gesubsidieerde peuteropvang.
- Stichting Kwest scoort bij de dagopvang een 8,3, de peuteropvang een 8,1 en de BSO een 7,7.
- Samsam scoort voor de dagopvang een 8.3
- Samsam en KwestKoters, Montessori peuteropvang scoort een 8.1
- Verbeterpunt is een doorstroom van baby naar peutergroep.

### 3. Terugkoppeling COC-vergadering 17 februari

- Cadeaudagen. Vanuit ouders hierover weinig response ontvangen. Om dit kenbaar te maken bij ouders is er een melding in flex uitgegaan met hierin de aankondiging op 15 november 2021. Daarna ook nog een melding op 1 en 11 januari 2022 in het portaal gezet om ouders extra te informeren. Elke ouder die de afgelopen tijd via de whatsapp een ruildag heeft aangevraagd hebben wij direct ook nogmaals deze informatie toegestuurd dat we gaan overstappen op Konnect. Niet alles ouders bleken op de hoogte van deze verandering.
  - Voor medewerkers is het wel prettig dat de aanvragen nu via 1 kanaal binnen komen.
  - Konnect. Op 9 december is er een bericht uitgegaan in Flex hierover. Geen reactie van ouders. Iedereen is blij met Konnect, omdat er meer mogelijkheden zijn en het interactief is. Heeft nog tijd nodig om alles goed te ontwikkelen.

### 4. Nieuw deurbeleid

- Deurbeleid zoals besproken nogmaals doorgenomen met elkaar. Nog steeds in afwachting van Zonnehof

### 5. Wijziging Pedagogisch beleidsplan

Per 1-1-22 moeten we wettelijk een pedagogisch beleidsmedewerker VVE (VVE coach) inzetten voor de VVE locaties. Extra coaching inzet op VVE gebied (buiten de gewone coaching uren voor alle medewerkers). Verdere beleidsontwikkeling, bijv gesprekken met scholen, gemeente, bijscholing medewerkers.

Marielle van Os gaat dit doen samen met de nieuwe medewerker Rachel van Eijk. Zij begint 14-3.

***Wat is een VVE-beleidsmedewerker/coach? De VVE-beleidsmedewerker/coach helpt en coacht pedagogisch medewerkers die met VVE werken. Deze coach moet minimaal een geschikte hbo-opleiding hebben gedaan. Marielle is de coach voor Samsam en KwestKoters, Montessori***

***Wat zijn de eisen per 1 januari 2022? De coach werkt minimaal 10 uur per peuter (met een VVE-indicatie) per jaar. Op 1 januari van elk jaar kijkt de kinderopvangorganisatie hoeveel VVE-peuters er***

op de locatie worden opgevangen. Het aantal VVE-peuters maal 10 is het aantal uur dat de coach voor die opvanglocatie werkt.

**Is de VVE-beleidsmedewerker/coach hetzelfde als de pedagogisch coach?** Dezelfde persoon mag de taken van de pedagogisch coach en VVE-beleidsmedewerker/coach uitvoeren. Zolang het aantal uur dat hij/zij aan de verschillende taken werkt maar klopt. De uren van de VVE-beleidsmedewerker/coach komen dus bovenop de uren van dezelfde soort pedagogisch coach in de dagopvang en bso. Die pedagogisch coach is al verplicht sinds 1 januari 2019. Toen de Wet IKK in ging.

### **Wat moet de opvangorganisatie doen?**

- De opvangorganisatie moet het pedagogisch beleidsplan aanpassen. In het pedagogisch beleidsplan moet staan hoe de uren van de coach worden verdeeld over de verschillende groepen van de opvanglocatie.
- De opvangorganisatie beschrijft in het pedagogisch beleidsplan hoe de kwaliteit van VE verbetert door de inzet van de coach.
- Kwest is bezig met het herschrijven van het beleidsplan.

## **6. Verloop Covid-19**

Ondanks alle Corona besmettingen, hebben we alle ballen hoog kunnen houden en dankzij de flexibele en extra inzet van de vaste medewerkers hebben zowel Samsam en KwestKoters veiligheid en geborgenheid kunnen bieden aan ouders er kinderen. In deze tijd is er veel gevraagd van de medewerkers en mogen we trots zijn op deze teams.

## **7. Sollicitatieprocedure Bijdehand**

Sollicitatieprocedure is gestart en inmiddels is er een nieuwe collega gestart per 1 mei op groep Bijdehand.

## **8. KwestKoters**

Één van de vaste medewerkers van de KwestKoters is langdurig ziek geweest. Zij heeft rustig kunnen re-integreren en is sinds februari weer helemaal fulltime op de werkvloer. Het is fijn om te zien dat de collega's weer sterk samenwerken en de structuur op de groep weer oppakken.

## **9. Actielijst**

- Werven OC-leden → OC-leden, collega's en Mariette
- Stukje in Konnect namens OC-leden → Mariette heeft dit geplaatst
- Cadeau Wendy → Maaïke
- Toevoegen Kim aan whatsapp lijst → Kim