

PEDAGOGISCH BELEIDSPLAN

Eerst even dit

Verwonder, ontdek en ervaar

Met dit stuk nemen we u mee in het pedagogisch beleid van stichting Kwest, zodat u een beeld krijgt van onze pedagogische uitgangspunten. Belangrijk, vinden wij. U vertrouwt uw kind(eren) immers een of meer dagen per week aan ons toe.

Ons beleid sluit aan op het Pedagogisch Kader 0-4, 4-13 jaar en gastouderopvang. Dit is een instrument dat is ontwikkeld om kinderopvangorganisaties een solide pedagogische basis mee te geven. De gedetailleerde inkleuring doen wij zelf, vanuit onze eigenheid en ons hart voor kinderen.

Onze opvang vormt voor uw kinderen een eigen leefwereld. Voor u als ouder willen we graag een gesprekspartner zijn en onze professionele bijdrage leveren aan de opvoeding.

We bieden een omgeving waarbinnen uw kind zich veilig kan voelen. Vanuit die vertrouwde omgeving kan uw kind stap voor stap op onderzoek uitgaan en wordt zijn of haar wereld steeds een stukje groter; en uw kind steeds wijzer.

Aanleg en omgeving tellen allebei

De ontwikkeling van kinderen wordt beïnvloed door de aanleg van een kind, de omgeving waarin het kind opgroeit én de wisselwerking hiertussen. Wanneer uw kind zich geborgen en veilig voelt, kan hij of zij zich ontwikkelen tot een zelfstandige persoon met een positieve eigenwaarde.

Onze pedagogisch medewerkers bieden enerzijds deze veiligheid en anderzijds de aanmoediging om nieuwe ervaringen op te doen. Dit doen ze door in te spelen op wat er gebeurt, mee te kijken met wat uw kind ziet en samen op ontdekking te gaan. Ons activiteitenaanbod is hier helemaal op ingericht. Door zich te verplaatsen in de fantasie van de kinderen creëren onze medewerkers een wereld waarin kinderen zich mogen verwonderen, kunnen ontdekken en ervaren. De medewerkers geven bevestiging en helpen hen over de drempel bij iets wat nog nieuw en spannend is. Zo groeit uw kind.

Levend stuk

Ons pedagogisch beleidsplan is dus de basis van waaruit wij denken en werken. Het is een dynamisch stuk, dat wij regelmatig bespreken en aanpassen aan nieuwe inzichten. Hierbij betrekken we vanzelfsprekend u als ouders. Het is belangrijk dat we met elkaar in gesprek zijn en blijven over de rol die Kwest speelt in het leven van de kinderen.

Naast dit pedagogisch beleidsplan hebben al onze locaties een locatie-specifieke werkwijze. Hierin beschrijven we hoe we de onderwerpen die in het beleidsplan aan bod komen in de praktijk brengen.

Puntje van aandacht

Waar in dit beleidsplan wordt gesproken over ouder(s), bedoelen we ook verzorger(s).

Waar in dit beleidsplan wordt gesproken over kind, bedoelen we ook baby.

Waar in dit beleidsplan wordt gesproken over pedagogisch medewerker, bedoelen we ook de gastouder verbonden aan gastouderbureau Kwest.

Wat ons drijft

Missie, oftewel waar staan we voor?

De missie van Kwest is 'Samen Sterk': voor en door Westland werken aan duurzame en maatschappelijke ontwikkeling van mensen.

Een mooi uitgangspunt, maar wat betekent dat in de praktijk? Dat leggen we uit in onze visie en kernwaarden.

Met meer dan 200 enthousiaste en betrokken medewerkers en 35 gastouders verwelkomen we wekelijks ruim 1700 kinderen. De dagelijkse leiding van Kwest valt onder de verantwoordelijkheid van een directeur-bestuurder, twee clustermanagers en een groot aantal locatieverantwoordelijken. De Raad van Toezicht houdt toezicht op het dagelijks bestuur.

Met zijn allen staan we voor goede kinderopvang, goed werkgeverschap en maatschappelijk verantwoord ondernemen. Met vaste teams op de locaties en een warm en persoonlijk contact, kortom, het Kwest-gevoel.

Visie, oftewel waar gaan we voor?

Bij Kwest worden kinderen uitgedaagd om te verwonderen, ontdekken en ervaren

'Ik ben ik. Ik wil, ik kan en dat mag bij Kwest. Want daar voel ik mij veilig en geborgen. Ik mag dansen, ik mag weleens in de modder liggen of in een plas spelen. Ik mag kleien en met lego en poppen spelen. Ik mag in een boom klimmen, ik mag kijken hoe het gras groeit, hoe het water stroomt en waar de wolken vandaan komen. Ik verf met een penseel maar ook met mijn handen. Al kliederend en krassend maak ik meesterwerken. Die ruimte krijg ik bij Kwest.'

Kinderen en medewerkers worden bij Kwest uitgedaagd om zich te verwonderen, te ontdekken en te ervaren. Door nieuwsgierig te zijn creëren we een inspirerende omgeving waar iedereen mag leren en plezier kan beleven.

Samen verschillend is bij Kwest normaal

Ieder kind en iedere volwassene om het kind heen wil graag gezien en gehoord worden. Ieder kind hoort erbij en iedereen is oké. Bij Kwest is dit vanzelfsprekend en we vinden het belangrijk dat iedereen dit ook voelt.

Bij Kwest werken we duurzaam met aandacht voor mens & natuur

We maken waar mogelijk keuzes die, hoe klein soms ook, een positieve bijdrage leveren aan het klimaat. Op een vanzelfsprekende manier betrekken we de kinderen hierbij. Daarnaast willen we onze medewerkers aan ons binden, door aandacht te hebben voor hun werkplezier en ontwikkeling en samen te kijken wat voor hen de plek is om te groeien.

Maatschappelijke betrokkenheid maakt ons sterk in Westland en onderscheidend in de dorpskernen

Samen met onze samenwerkingspartners willen we kwalitatieve en uitdagende kinderopvang bieden en hiermee een maatschappelijke bijdrage leveren in Westland.

Kernwaarden, oftewel waar geloven we in?

Aandacht

Alles wat aandacht krijgt groeit. We werken samen, met belangstelling voor elkaar. We zien elkaar en luisteren naar elkaar.

GO!: Groei en Ontwikkeling

Wanneer je je prettig en veilig voelt kun je groeien en je ontwikkelen. Een kind dat zich sterk voelt kan op ontdekkingstocht gaan en nieuwe ervaringen opdoen. Hetzelfde geldt voor onze medewerkers. Wij willen steeds beter worden in wat wij doen en zorgen daarom voor een omgeving waar iedereen tot zijn recht komt en kan groeien op zijn eigen manier.

Samen verschillend

Verschillen worden gewaardeerd en we maken gebruik van elkaars talenten. We gaan respectvol met elkaar om en iedereen kan zijn wie die wil zijn.



Dichtbij

Wij staan dichtbij de kinderen, de ouders en de leefomgeving. Wij werken vooral samen met partners in Westland.

Betrokkenheid zorgt voor een goede relatie tussen de kinderen en onze medewerkers en met de ouders en onze samenwerkingspartners.

Nieuwsgierig

We hebben een onderzoekende houding. We staan altijd open voor nieuwe dingen.

Onze pedagogische uitgangspunten

Ons pedagogisch handelen is gebaseerd op de vier Pedagogische Basisdoelen uit de Wet Kinderopvang. Dat is in basis een papieren instructie binnen de wet. Maar het gaat er natuurlijk om hoe je als organisatie deze doelstellingen in de praktijk brengt. In het vervolg van dit stuk vertellen we stap voor stap hoe we dit binnen Kwest doen. Maar eerst de korte samenvatting van de basisdoelen:

1. Het bieden van emotionele veiligheid:

Hiermee wordt bedoeld dat je als kinderopvang een veilige basis creëert, een 'thuis' waar kinderen zich kunnen ontspannen en zichzelf kunnen zijn. Door deze geborgenheid kan uw kind zich ontwikkelen. Binnen Kwest voelen alle kinderen zich welkom en hebben met een of meer pedagogisch medewerkers een vertrouwensband. De kinderen voelen zich ook vertrouwd en veilig tussen de andere kinderen in de groep.

2. Het bieden van gelegenheid tot het ontwikkelen van persoonlijke competentie:

Hiermee wordt bedoeld op het ontwikkelen van zelfstandigheid en zelfvertrouwen, flexibiliteit en creativiteit. Kinderen leren om te gaan met allerlei soorten situaties en zich zo nodig aan te passen aan veranderende omstandigheden.

Onze pedagogisch medewerkers hebben hierin een actieve rol. Ze scheppen voorwaarden voor de lichamelijke, cognitieve en creatieve ontwikkeling van uw kind. Ze zien de kansen voor spel- en leermomenten die zich spontaan aandienen. Ze creëren kansen door activiteiten aan te bieden.

3. Het bieden van gelegenheid tot ontwikkelen van sociale competentie:

Hieronder valt een heel scala aan sociale vaardigheden die uw kind opdoet binnen onze opvang, zoals het meeleven met andere kinderen, het zich kunnen uiten, het samen delen met andere kinderen, andere kinderen helpen, het opbouwen van vriendschap en het omgaan met en oplossen van conflicten.

Kinderen leren spelenderwijs en in relatie met hun omgeving: hun ouders, onze pedagogisch medewerkers, hun speelkameraadjes en ook de fysieke omgeving. Kinderen nemen vrijwel nooit passief over wat volwassenen aandragen. Ze leren door spelen, doen, uitproberen, kijken, imiteren en meedoen. Zo bouwen ze samen met anderen een gedeelde wereld op.

4. Het meegeven van waarden en normen:

Dit houdt in dat kinderen leren wat wel en niet mag. Wat zijn de regels en wat is de cultuur van de maatschappij? De kinderopvang is een geweldige oefenwereld die uw kind de mogelijkheid biedt om buiten de eigen omgeving kennis te maken met nieuwe normen en waarden. Zo leert uw kind om zich te bewegen in een groter geheel: in een groep en uiteindelijk in de maatschappij.

Onze pedagogisch medewerkers hebben respect voor verschillen tussen mensen en laten dat zien door hun gedrag.

Op een natuurlijke manier leren kinderen binnen onze opvang om positief om te gaan met verschillen in leeftijd, sekse, sociaal-culturele achtergrond of capaciteiten.

Waar het om draait

De missie, visie, kernwaarden en de pedagogische doelstellingen vormen, zoals gezegd, onze basis. Maar waar het uiteindelijk om draait is 'het kind', 'de ouder' en 'de medewerker'. Oftewel uw kind(eren), u als ouder en onze medewerkers als opvoedprofessionals. Achtereenvolgens vertellen we hoe we omgaan met de *kinderen* die ons worden toevertrouwd, reiken we u als *ouder* enkele praktische tips aan en laten we zien hoe onze *medewerkers* zich blijven ontwikkelen. Elk onderdeel leiden we in met een inkijkje in de praktijk, in de vorm van een kort interview.



HET KIND

'Ik heb hier andere vrienden dan op school'

David (9, "bijna 10"): 'Op de BSO voetbal ik bijna altijd. Dat doe ik het liefst. Meteen uit school begin ik al met voetballen in de hal op de rubberen vloer. Daarvoor moet je je schoenen uitdoen. Na de huishoudelijke mededelingen kan ik naar buiten, naar het veld van Westlandia. Ik vind het leuk dat ik op de BSO andere vrienden heb, die ook van voetballen houden.'

De grote mat als goal

'Uit school ga ik op de fiets naar de BSO. Dat mag ik alleen. Als ik aankom bij Olympus maak ik oogcontact met Wendy, die in de keuken staat. Dan weet ze dat ik er ben en kan ze me aanmelden. We verzamelen altijd in een van de twee stamgroepen. Dan moet je even luisteren naar de mededelingen. En daarna kun je doen wat je wil. Ik ga dan meteen naar Westlandia, maar je kunt ook naar de scouting of naar de sportspeeltuin. Of naar de grote mat die in de atletiek-hal staat. Die mat wordt dan de goal waarop we schieten. Je kunt er ook tikkertje op spelen of salto's oefenen.'

'Op de BSO heb ik wel een meester'

'Om halfvijf mag je, als je wil, helpen met snackie maken. Dat zijn geen echte snacks, maar een groot bord met groente. Ik help soms om de pitjes uit de paprika te snijden. Ik heb hier twee juffen en een meester. Op school heb ik alleen maar juffen, maar hier is Lars. Met hem kan ik het meeste lachen. Hij heeft jongenshumor.'

Diertjes in het schepnet

'In de vakanties ben ik niet alleen op donderdag op de BSO, maar soms ook op maandag. Dan doen we uitstapjes, op de fiets, of met de bus. We gaan dan bijvoorbeeld zwemmen of naar het modderpark. Ook gaan we wel eens vissen met schepnetjes. Dan krijg je er een kaart bij waarop je kan zien welke beestjes er in je schepnet zitten.'

'Soms wil ik langer blijven'

'Om vijf uur meld ik me weer af en ga ik alleen op de fiets naar huis. Maar soms wil ik nog niet weg, dan zijn we net een nieuw potje aan het voetballen. Gelukkig mag ik dan ook tot halfzes of zes uur blijven. Na de zomer ga ik naar een selectieteam en moet ik vaker trainen. Dan kan ik uit school gewoon ook naar de BSO en kleeft ik me aan het eind van de middag hier om. En dan hup, naar Westlandia, lekker trainen.'

De start, hoe gaat dat?

Wennen is maatwerk

Wennen is maatwerk. We stemmen de wenperiode af op wat u en uw kind nodig hebben en houden rekening met de ontwikkelingsfase van uw kind. In deze periode nemen wij de tijd om uw kind en u te leren kennen en kunt u ons leren kennen.

In de wenperiode:

- Raakt uw kind vertrouwd met de nieuwe omgeving en kunnen onze pedagogisch medewerkers werken aan het opbouwen van een vertrouwensrelatie met hem of haar.
- Kan uw vertrouwen groeien dat uw kind in goede handen is.
- Kunnen we met elkaar voedingsschema's en slaapgewoontes (dagopvang) afstemmen, evenals de pedagogische aanpak thuis en op de opvang.

Overgang naar een andere groep

Als uw kind naar een andere groep gaat, maakt hij of zij opnieuw een wenproces door. Tijdens de overgang naar de nieuwe groep zorgen we voor een afscheid- en welkomstritueel.

Onze pedagogisch medewerkers bereiden het afscheid van de groep samen met uw kind voor. Ze gaan hierover met hem of haar in gesprek of vragen om er een tekening over te maken. De laatste dag op de groep zorgen we voor een afscheidsfeestje.

Overdracht van dagopvang/peuteropvang naar basisschool en buitenschoolse opvang (BSO)

Wanneer uw kind 4 jaar oud wordt, maakt hij of zij de overstap van de dag- of peuteropvang naar de basisschool (en de BSO). Voor veel kinderen is dit een grote stap en voor sommige ouders ook. Om de overgang zo soepel mogelijk te laten verlopen zorgen we voor een overdracht, zowel naar school als eventueel naar de BSO. Hierbij besteden we ook aandacht aan de doorgaande ontwikkelingslijn.

De vertrouwensband met de mentor

De mentor in de kinderopvang is de pedagogisch medewerker die tijdens de opvangperiode uw kind begeleidt en die uw gesprekspartner is.

De mentor is een van de vaste gezichten op de groep en is verantwoordelijk voor het volgen van de ontwikkeling van uw kind en het bijhouden van het kind-dossier.

Vanaf de start van de opvang bouwt de mentor een vertrouwensband op met uw kind, waardoor hij of zij zich veilig en gezien voelt. Ook heeft de mentor oog voor talenten van uw kind. Hij of zij reikt extra ontwikkelkansen aan of signaleert mogelijke ontwikkelingsproblemen. Door dit met u te bespreken kunnen onze pedagogisch medewerkers vroegtijdig passende ondersteuning bieden.

De mentor bouwt niet alleen een relatie op met uw kind, maar ook met u als ouder. Er is regelmatig contact met u over het welzijn en de ontwikkeling van uw kind. Dit gebeurt binnen de dagopvang aan de hand van de periodieke observaties die de mentor uitvoert.

Vaste gezichten geven houvast

Binnen de kinderopvang leren kinderen dat pedagogisch medewerkers ook goed voor hen zorgen als hun ouders er niet zijn. Onze pedagogisch medewerkers nemen op dat moment de functie van hechtingsfiguur over. Hiervoor is het belangrijk dat er een vertrouwde relatie is tussen onze pedagogisch medewerkers en uw kind.

Kinderen in de buitenschoolse opvang hebben de hechtingsfase al grotendeels doorlopen. Bij een positief verloop hiervan zullen ze ook op school en in de buitenschoolse opvang vertrouwen op de volwassenen om hen heen.

Een goede band met de pedagogisch medewerker geeft uw kind een gevoel van emotionele veiligheid. Essentieel hiervoor is dat kinderen zich gekend en gezien weten door de pedagogisch medewerkers. Om die reden noemen onze pedagogisch medewerkers elk kind regelmatig bij de naam en laten ze met een knikje of woordje merken dat zij zien wat hij of zij aan het doen is. Vanuit het gevoel van veiligheid kan uw kind op zoek naar nieuwe ervaringen en avonturen.

Een vaste, vertrouwde pedagogisch medewerker biedt emotionele veiligheid aan uw kind. Ons uitgangspunt is dat er minimaal één vast gezicht op de groep is op de dag(en) dat uw kind komt. Deze medewerker weet hoe uw kind zich ontwikkelt en waaraan hij of zij behoefte heeft.

De vaste pedagogisch medewerkers onderhouden ook de contacten met de ouders van het kind. Meestal zijn dit de mentoren.

Afwijking vaste gezichten

Door onvoorziene omstandigheden kan het noodzakelijk zijn dat wij een andere medewerker dan een vaste pedagogisch medewerker inzetten. Dit kan voorkomen wanneer een vaste medewerker ziek is, verlof heeft of op vakantie is.

Wanneer deze situatie zich voordoet, zullen we eerst proberen een andere vertrouwde medewerker van de eigen groep in te zetten. Als dit niet mogelijk is, zullen we een vertrouwde medewerker van een aangrenzende groep of een vertrouwde vaste invalkracht inzetten.

De groep, dat is de basis

We hebben het over groepen, stamgroepen, basisgroepen. Hoe zit dat nu eigenlijk? En wat houden de 3-uursregeling en het vier-ogenprincipe in?

Stamgroepen

Om de stabiliteit in de opvang te waarborgen, werken we binnen de dagopvang en peuteropvang met stamgroepen. Een kind wordt zo veel mogelijk opgevangen in één stamgroep. De maximale groepsgrootte is wettelijk vastgelegd en is afgestemd op de leeftijd van de kinderen: naarmate de kinderen ouder zijn, mag de stamgroep uit meer kinderen bestaan.

Basisgroepen

Binnen de buitenschoolse opvang werken we met basisgroepen. Een kind wordt zoveel mogelijk opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep is ook voor de BSO wettelijk vastgelegd en is afgestemd op de leeftijd van de kinderen: naarmate de kinderen in de basisgroep ouder zijn, mag de basisgroep uit meer kinderen bestaan.

3-uursregeling

Dagopvang en peuteropvang

Volgens het Besluit kwaliteit (AMvB) mag bij een aaneengesloten openstelling van tien uur of meer per dag, maximaal drie uur per dag afgeweken worden van de BKR (beroepskracht-kindratio). Onze locaties voor dagopvang zijn 10½ uur per dag geopend. Onze locaties voor buitenschoolse opvang zijn tijdens schoolvakanties 10½ uur geopend. Onze medewerkers werken met vroege, late of tussendiensten.

Registratie van de uren (maximaal 3) waarop we afwijken van de BKR vindt plaats via het Ouderportaal. Er wordt mogelijk afgeweken van de BKR aan het begin en het einde van de dag en tussen de middag, wanneer de medewerkers pauze houden.

Wanneer we afwijken van de BKR wordt altijd ten minste de helft van het vereiste aantal beroepskrachten ingezet.

Wanneer het in het belang van het welzijn van (één van) de kinderen nodig is dat we niet afwijken van de BKR tijdens de hierboven beschreven momenten, zal de afwijking op een ander moment plaatsvinden.

Ook wanneer wij afwijken van de BKR, staat het kind centraal en bieden wij de veilige, vertrouwde omgeving waarin kinderen zich kunnen ontspannen en zichzelf kunnen zijn.

BSO in schoolweken

Tijdens schoolweken mag op de BSO maximaal een half uur per dag afgeweken worden van de BKR (beroepskracht-kindratio).

De tijden waarop wordt afgeweken van de BKR kunnen per locatie, per dag wisselen. Pedagogisch medewerkers kunnen ten alle tijden mondeling aangeven óf en wanneer zij, met een maximum van 30



minuten en in acht neming van de regels omtrent kinder-EHBO, BHV en achterwacht, hebben afgeweken van de BKR.

Tijdens de voorschoolse opvang wordt niet afgeweken van de BKR.

Vier-ogenprincipe

Het vier-ogenprincipe heeft betrekking op de dagopvang en peuteropvang (0-4 jaar). Het houdt in dat er altijd een tweede volwassene moet kunnen meekijken of meeluisteren naar wat er op de groep gebeurt. Ons uitgangspunt is dat een pedagogisch medewerker niet alleen is met een of meerdere kinderen. Wanneer dat sporadisch wel het geval is, kan er altijd iemand anders van een afstandje meekijken of meeluisteren. Dit geldt zowel binnen als buiten.

Waar mogelijk zijn onze locaties transparant ingericht, door middel van gewone ramen en ramen in deuren. Hiermee zorgen wij voor zicht op de groepen vanuit andere groepsruimtes of vanuit de gangen.

Voorschoolse educatie voor ieder kind

Voorschoolse educatie (VE) is erop gericht om ontwikkelingsachterstanden bij kinderen in de leeftijd van 2 tot 4 jaar te voorkomen of te verkleinen. Dit doen we door kinderen spelenderwijs te laten leren. We bieden speciaal hiervoor ontwikkelde programma's aan waarmee we kinderen een extra steuntje in de rug geven. Voorschoolse Educatie wordt (deels) gesubsidieerd door de gemeente.

Pop Puk als speelkameraadje

Het voorschoolse educatieprogramma waarmee we binnen Kwest werken heet Uk & Puk. We bieden dit programma aan op al onze locaties voor dagopvang en peuteropvang. Dit betekent dat alle kinderen meedoen aan dit programma en profiteren van de voordelen.

Uk & Puk stimuleert via actief spel de brede ontwikkeling van 0- tot 4-jarigen. Het is een totaalprogramma voor baby's, dreumesen en peuters. De pop Puk wordt vaak vanaf het eerste moment een speelkameraadje van de kinderen en daarmee een stimulans voor hun ontwikkeling.

Het programma bij Uk & Puk omvat tien thema's die aansluiten bij de belevingswereld van baby's, dreumesen en peuters. De activiteiten zijn uitgewerkt voor deze drie leeftijdsgroepen. De activiteiten zijn eenvoudig inpasbaar in het dagelijkse ritme op onze groepen en dat doen we dan ook.

Met de Uk & Puk activiteiten worden vier ontwikkelingsdomeinen gestimuleerd: taalontwikkeling, motorische en zintuiglijke ontwikkeling, sociaal-emotionele ontwikkeling en rekenprikkel. Hiermee krijgt ieder kind spelenderwijs een goede voorbereiding op de basisschool.

Het pad naar zindelijkheid is nooit hetzelfde

Elk kind wordt vroeg of laat zindelijk. Wanneer dit gebeurt is voor ieder kind anders en elk kind volgt zijn of haar eigen pad tot zindelijkheid. Dit vraagt om individuele begeleiding en dat is dan ook wat wij doen. Wanneer uw kind eraan toe is, zullen wij in overleg met u werken aan zindelijkheid.

Elk BSO-kind heeft Skills

Op onze buitenschoolse opvang werken we met het activiteitenprogramma Skills.

Skills bestaat uit vijf bouwstenen: Kookstudio, Cultuurfabriek, Ontdeklab, Natuurpad en de Sport en Spel Academy.

Op onze BSO's is iedere dag wat te beleven. Hierbij maken we onderscheid in de onderdelen Na school, Vakantie!, Explore-Team, Bij jou thuis en Kids & Kwest. Wat houdt dat in?

- Na school: gevarieerde en uitdagende activiteiten tijdens schoolweken
- Vakantie!: een uitgebreid aanbod van grotere activiteiten en uitjes
- Explore-Team: afwisselende workshops waar u uw kind vooraf voor aanmeldt
- Bij jou thuis: activiteitenkaarten en recepten om thuis mee aan de slag te gaan
- Kids & Kwest: verwonderen, ontdekken en ervaren met vrienden, ook voor kinderen die niet structureel naar de BSO komen

Onze pedagogisch medewerkers betrekken de kinderen bij het bedenken of kiezen van activiteiten. We luisteren naar de ideeën en wensen van de kinderen en waar mogelijk verwerken we deze in het programma.

Van jongs af aan mediawijs

Digitale media zijn een bron van informatie. Kinderen doen nieuwe kennis op, zijn in contact met anderen of doen online spelletjes. En ook al groeit uw kind er van jongs af aan mee op, toch is ondersteuning hierbij noodzakelijk, van u als ouder en van andere opvoeders.

Wij vinden het belangrijk dat kinderen zich op het gebied van media verder kunnen ontwikkelen. We bieden ze deze kans en ondersteunen hen hierbij, zodat ze leren om nieuwsgierig, maar ook kritisch te zijn.

Eten en trakteren, gezellig én gezond

In het woord opvoeding zit het woord voeding en dat is niet toevallig. Voeding maakt een belangrijk deel uit van de opvoeding. Dat vinden wij ook binnen Kwest. Daarom hebben wij een voedingsbeleid opgesteld, waarbij de uitgangspunten 'gezond' en 'verantwoord' zijn.

Dat begint bij onszelf. We zorgen voor voldoende variatie en inspiratie en baseren onze keuzes op de richtlijnen van de Schijf van Vijf van het Voedingscentrum.

Feestjes zijn leuk en trakteren hoort daarbij. Tegelijkertijd ligt wat ons betreft de nadruk op het 'vieren' en niet op de traktatie.

Op onze locaties voor dagopvang en peuteropvang trakteren de kinderen als er iets bijzonders te vieren valt. Zoals de verjaardag van uw kind of de geboorte van een broertje of zusje. Wij verzorgen deze traktaties zelf, u hoeft dit niet te regelen. Dit heeft als voordeel dat de traktaties herkenbaar zijn voor de kinderen en dat we kunnen zorgen voor gelijkheid. De extra kosten van een traktatie zijn immers niet voor elke ouder vanzelfsprekend.

Op de BSO hebben wij ervoor gekozen om op een andere manier aandacht te besteden aan de verjaardag van de kinderen. Ze trakteren immers al op school.

Elke locatie geeft haar eigen invulling aan het vieren van de verjaardagen. Hoe? Dat kunt u lezen in de locatie-specifieke pedagogische werkwijze.

Ruimte en materiaal versterken pedagogische doelen

Ruimte als 'derde' pedagoog

Een goed ingerichte ruimte nodigt kinderen uit tot spelen, ontdekken en gezellig samen zijn of juist even alleen zijn. De ruimte wordt vaak 'de derde pedagoog' genoemd en dat is niet voor niets. Ruimte, inrichting en materialen zijn belangrijke pedagogische hulpmiddelen.

Bij het inrichten van onze locaties letten we op de volgende zaken:

- Is de sfeer huiselijk, waardoor kinderen zich thuis kunnen voelen?
- Zijn er plekken waar kinderen zich even terug kunnen trekken?
- Ondersteunt de ruimte sociaal gedrag?
- Stimuleert de ruimte zelfstandigheid?
- Is de ruimte aantrekkelijk voor jongens en voor meisjes?
- Biedt de ruimte uitdaging voor alle leeftijden?
- Zijn er mogelijkheden voor een gevarieerd activiteiten aanbod?
- Zijn de looproutes logisch?

Veiligheid is de basis voor elk kind. We hechten er veel waarde aan dat kinderen zich veilig en vertrouwd voelen binnen onze locaties. De ruimtes stralen dan ook uit 'hier is het goed.' Voor de kinderen, maar ook voor hun ouders en pedagogisch medewerkers.

Zowel onze binnen- als buitenruimtes voldoen aan hoge eisen. Alle ruimtes voldoen aan de normen van hygiëne en veiligheid. Met behulp van risico- inventarisaties bewaken we de veiligheid en gezondheid

van de kinderen. Er wordt steeds een balans gezocht tussen de noodzakelijke veiligheid en de al even noodzakelijke uitdagingen voor de kinderen.

De verschillende speelhoeken zorgen voor scheiding van druk en rustig spel. In de rustige hoeken kunnen kinderen even ongestoord spelen, wat goed is voor de ontwikkeling van hun concentratievermogen.

Tegelijkertijd zijn kinderen meesters in het bedenken van nieuwe manieren van spelen. Hier sluiten we werkenderwijs op aan op het moment dat dit zich voordoet. De inrichting van onze ruimtes is in dat opzicht dynamisch. Door open te staan voor wat kinderen bedenken, stimuleren we ze in hun creativiteit en fantasie.

Bij elke nieuwe ruimte of bij aanpassing van de inrichting betrekken we de kinderen, uiteraard op hun eigen niveau en passend bij hun leeftijd.

Veilig én uitdagend ontwikkelings- en spelmateriaal

Bij de aanschaf van spel- en ontwikkelingsmateriaal houden we eveneens rekening met de leeftijd van de kinderen. Ook kijken we waarmee kinderen graag spelen. Ze mogen bovendien hun wensen kenbaar maken, waarop we zo mogelijk inspelen.

Bij de keuze van spelmaterialen letten wij op de volgende zaken:

- Is het speelgoed veilig? Het materiaal moet bestand zijn tegen het veelvuldig gebruik door veel verschillende kinderen.
- Stimuleert het de ontwikkeling?
- Versterkt het spel het zelfvertrouwen en het gevoel van eigenwaarde? Dit is vaak het geval als kinderen zelf het spelmateriaal kunnen pakken en er zelfstandig mee aan de slag kunnen gaan.
- Is het 'open' materiaal? Dit betreft speelgoed waarmee kinderen iets kunnen maken en dat op meerdere manieren kan worden gebruikt. Denk bijvoorbeeld aan lego.
- Is er voldoende afwisseling in speelgoed? Dit houdt het spel interessant.
- Is het geschikt voor zowel samenspel als alleen spelen?
- Is het speelgoed divers genoeg? Oftewel, laat het speelgoed variatie zien in gezinsvormen, cultuur, huidskleur en sekse?

Wanneer kinderen iets creëren (schilderen, tekenen, bouwen) ligt de nadruk op de beleving en niet op het eindproduct dat uw kind aflevert. We werken daarom niet met voorbeelden en onze pedagogisch medewerkers knippen zo min mogelijk voor. We hebben respect voor hetgeen uw kind maakt en gaan hier zorgvuldig mee om.

Baby's op ontdekking

Als baby's te veel prikkels krijgen, kunnen ze onrustig en huilerig worden. Daarom vinden we het belangrijk om in de babyruimtes de hoeveelheid afleiding te beperken. Dit doen we door het beperken van het geluidsniveau, het aantal voorwerpen en kleuren.

Baby's maken een enorme ontwikkeling door, ook motorisch. Zodra ze eraan toe zijn, gaan ze oefenen met zich optrekken en zich over de grond voortbewegen. We zorgen ervoor dat baby's de ruimte hebben om te oefenen.

Voor jonge kinderen is het leven een grote ontdekkingstocht. Wij bieden hen een wereld waarin ze zoveel mogelijk zelf ontdekkingen mogen doen. Het spelen staat hierbij centraal.

Een baby van drie à vier maanden speelt al met de eigen handjes en leert zo het eigen lichaam kennen. Nabijheid van een pedagogisch medewerker is hierbij belangrijk: de stem, de handen, het gezicht van de ander zijn het mooiste speelgoed voor een jonge baby. Als een kind gaat kruipen en lopen, breidt het speelgebied zich uit: overal kan gespeeld worden.

Liever geen wipstoeltjes

Wipstoeltjes beperken baby's in hun motorische ontwikkeling. Daarom maken we hier zo min mogelijk gebruik van.

Gescheiden speelplekken op de verticale groep

Op onze verticale groepen zijn er voor alle leeftijdsgroepen speelmogelijkheden. We houden rekening met de behoefte aan veiligheid enerzijds en ontdekkingsdrang anderzijds.

Daarom creëren we duidelijk gescheiden speelplekken: plekken waar baby's actief kunnen zijn op hun eigen niveau en elkaar kunnen ontmoeten, maar ook plekken waar de oudere kinderen voldoende uitdaging vinden.

Buitenruimte lokt ander spel uit

De buitenruimte is voor kinderen minstens zo belangrijk als de binnenruimte. Een goed ingerichte buitenruimte draagt bij aan de ontwikkeling van persoonlijke en sociale competenties van kinderen. De buitenruimte lokt bovendien andere competenties uit dan de binnenruimte: het spel is anders, vaak meer gericht op de motoriek en kinderen hebben letterlijk meer ruimte om hun zelfstandigheid te ontwikkelen, ook in sociale contacten.

We richten onze buitenruimtes met aandacht in en scheppen zo de voorwaarden voor veiligheid maar ook voor ontwikkeling en uitdaging.

Babytuin voor de jongsten

Onze locaties hebben een veilige, afgeschermd babytuin met een zachte ondergrond.

Hoe ziet een dag op de opvang eruit?

Balans tussen ritme en ruimte op de dag- en peuteropvang

Op een kindercentrum komt een groep kinderen bij elkaar met elk hun eigen ritme. Onze pedagogisch medewerkers bieden een dagprogramma aan waarin ruimte is voor individuele verschillen. Tegelijkertijd zorgen we ook voor gezelligheid en gezamenlijkheid en een dagritme dat regelmaat biedt. Een vertrouwd dagritme geeft uw kind houvast.

Onze pedagogisch medewerkers zorgen voor een goede balans tussen het tegemoetkomen aan individuele behoeften en het dagritme van de groep. Per leeftijdsgroep vraagt dat om een andere balans.

Over de invulling van het dagritme van baby's hebben de pedagogisch medewerkers intensief overleg met de ouders. We sluiten zo veel mogelijk aan op het ritme van thuis, zodat de overgang voor de baby zo klein mogelijk is. Voor onze pedagogisch medewerkers is het de kunst om verbinding te maken tussen wat de baby thuis gewend is en de mogelijkheden van de groep. En die kunst verstaan ze.

Vanaf de leeftijd van ongeveer twee jaar zijn de meeste kinderen in staat om zich aan te passen aan het dagritme van de groep, waarbij we soepel omgaan met dat ritme. Dit betekent dat er voldoende ruimte is voor kinderen om hier aan te 'ontsnappen'. Dit doen we bijvoorbeeld door de tijd te nemen voor overgangsmomenten, zodat kinderen hun spel af kunnen maken.

Op de peutergroepen werken we met dagritmekaarten, waarop het dagritme is afgebeeld met foto's of tekeningen. Zo weten peuters op elk moment van de dag waar ze aan toe zijn en dat geeft een veilig en vertrouwd gevoel.

Binnen ons dagritme wisselen we vrij spel en begeleid spel af. Tijdens vrij spel krijgen kinderen de kans om zelf hun spel te bepalen. Onze pedagogisch medewerker is in de buurt om bijvoorbeeld een aanwijzing te geven, maar neemt geen leiding in het spel.

Bij begeleid spel neemt de pedagogisch medewerker veel meer de leiding door kinderen uit te nodigen, aanwijzingen te geven en dingen voor te doen. Dit betekent niet dat we kinderen het spel opleggen. De pedagogisch medewerkers stellen zich flexibel op, kijken en luisteren naar de reactie van de kinderen en spelen hier op in.

Rust en uitdaging op de buitenschoolse opvang

De openingstijden op onze buitenschoolse opvang zijn afgestemd op die van de omringende basisscholen. Omdat basisscholen vaak verschillende eindtijden hebben, betekent dit dat onze groepsactiviteiten pas starten als alle kinderen binnen zijn. De middag bestaat uit een aantal vaste elementen, namelijk:

- vertrek van school, lopend, op de fiets of met de taxi
- binnenkomst op de BSO
- drinken en eten
- vrij spelen en buiten spelen
- individuele aandacht
- persoonlijke verzorging
- georganiseerde activiteiten
- groepsmomenten
- rustige momenten
- opruimen
- overdrachtmoment met ouder
- afscheid

Variabele elementen die hier aan toegevoegd kunnen worden zijn:

- huiswerkbegeleiding
- wegbrengen van kinderen naar andere activiteiten

Onze pedagogisch medewerkers gaan flexibel om met het dagritme op de BSO. Bijvoorbeeld door wat later te gaan drinken wanneer de kinderen nog lekker aan het spelen zijn. Door te kijken naar de groep en naar de individuele kinderen, leggen ze per dag een ander accent op het dagritme. Als de kinderen lichamelijk weinig actief zijn, zullen onze medewerkers bijvoorbeeld buitenspel stimuleren of een sportactiviteit aanbieden.

Een goede voorbereiding is het halve werk. Onze pedagogisch medewerkers bereiden het dagprogramma zo voor dat de overgangen tussen de verschillende onderdelen niet te lang, maar ook niet te abrupt zijn.

Niet alle elementen binnen het dagprogramma zijn verplicht. Zo hoeven kinderen niet per se mee te doen aan een groepsactiviteit. Sommigen willen juist even op zichzelf zijn na een drukke schooldag. We stimuleren de kinderen vaak wel om zich aan te sluiten.

Ruimte voor uitstapjes in vakanties

Tijdens de schoolvakanties zijn kinderen veel langer op de BSO en hebben ze meestal geen andere verplichtingen. Hierdoor is er meer tijd voor uitstapjes en activiteiten. Onze pedagogisch medewerkers stellen voorafgaand aan elke vakantie een vakantieprogramma samen. Deze vindt u in het Ouderportaal en op onze website.

Het fijne van de vakantiedagen op de BSO is dat er meer tijd is. Hierdoor leren de medewerkers de kinderen nog beter kennen. En de kinderen elkaar ook.

Tijdens vakantieweken hebben onze pedagogisch medewerkers tussen 12.15 uur en 14.30 uur pauze. De medewerkers stemmen de pauzetijden met elkaar af, zodat er altijd minimaal één pedagogisch medewerker beschikbaar is voor de kinderen.

Samen de schooldag beginnen op de voorschoolse opvang

Op een aantal van onze BSO-locaties bieden we ook voorschoolse opvang (VSO) aan.

Op de VSO kunnen kinderen op een rustige en ontspannen manier hun schooldag starten.

De opvang start om 07.30 uur. De kinderen mogen zelf kiezen wat zij gaan doen. Natuurlijk ligt er spelmateriaal klaar, zoals puzzels, tekenspullen, knutselstukken of spelletjes.

Rond 08.15 uur ruimen we samen met de kinderen op en brengen onze pedagogisch medewerkers de jongste kinderen naar de klas. De oudere kinderen gaan zelfstandig naar school.



Cultuur en diversiteit – De kinderopvang als oefenwereld

De kinderopvang vormt een bredere samenleving dan het gezin. Op onze locaties komen kinderen uit allerlei gezinsvormen en met allerlei verschillende achtergronden samen.

Dit geeft een mooie mix van sociale achtergronden, leefstijlen en omgangsvormen. Kinderen krijgen hierdoor extra kansen om kennis te maken met de diversiteit van onze samenleving.

Jonge kinderen in de groep verschillen doordat ze thuis andere ervaringen opdoen en verschillende dingen leren. Kinderen hebben zowel behoefte aan autonomie als aan verbondenheid. Dat is in alle culturen gelijk.

Wij vinden het belangrijk om open te staan voor de leefwereld van ieder kind en iedere ouder. We zorgen ervoor dat elk kind zich veilig en gerespecteerd voelt, ongeacht de culturele achtergrond, sekse of beperking. Daarnaast helpen we de kinderen om elkaar te begrijpen. Ook in de speel-/leeromgeving besteden we aandacht aan verschillende culturen en gezinssituaties.

De regels op onze locatie verschillen soms met de regels thuis. Dit kan een verrijking zijn en helpt kinderen te begrijpen hoe de wereld in elkaar zit.

Inclusie – Samen verschillend is bij Kwest normaal

Ieder kind en iedere volwassene om het kind heen wil graag gezien en gehoord worden. Ieder kind hoort erbij en iedereen is oké. Voor ons is dit vanzelfsprekend en we vinden het belangrijk dat iedereen dit ook voelt.

Voor kinderen met en zonder specifieke behoeften is het kindercentrum een belangrijke ontmoetingsplaats. Opvang in reguliere voorzieningen is in veel gevallen prettiger voor kinderen met specifieke behoeften. Als zij van jongs af aan in aparte voorzieningen worden opgevangen, plaatst dit hen min of meer buiten de normale samenleving.

Ook kinderen zonder specifieke behoeften profiteren van inclusieve kinderopvang. Ze leren dat je niet alleen gewaardeerd en geaccepteerd wordt als je stoer of grappig bent, maar dat ieder kind talenten en kwaliteiten heeft.

Kinderen vinden vaak samen praktische oplossingen in de omgang met beperkingen en 'opvallend' gedrag. Zo leren ze al jong een bijdrage te leveren aan een samenleving waarin ieder mens telt.

Wanneer onze pedagogisch medewerkers signalen krijgen die leiden tot vragen, twijfels of zorgen over de ontwikkeling van een kind, kunnen zij onze intern begeleider raadplegen. Signalen kunnen naar voren komen tijdens dagelijkse observaties of bij het invullen van het kind-volgsysteem (in de dagopvang en peuteropvang).

Aan iedere locatie van Kwest is een intern begeleider gekoppeld. Deze begeleider ondersteunt onze medewerkers in de begeleiding van kinderen met een specifieke behoefte op het vlak van hun persoonlijke of sociale ontwikkeling.

In het document 'In beeld bij Kwest' staat de route beschreven voor het raadplegen van de intern begeleider en de stappen die we hierbij volgen.

Soms zijn de specifieke behoeften van een kind zo groot dat ze niet vervuld kunnen worden binnen de reguliere kinderopvang. Dan kan het noodzakelijk zijn dat het betreffende kind naar een voorziening buiten Kwest gaat, waar het de zorg en aandacht krijgt die het nodig heeft.

Wanneer uw kind specifieke behoeften heeft, horen we dat graag. Het kan zijn dat dingen thuis anders gaan dan bij ons op het kindercentrum of op de BSO en we zoeken hier graag samen met u de beste weg in. De veiligheid en het welbevinden van uw kind staan daarbij voorop.

Seksualiteit als onderdeel van de ontwikkeling

De seksuele ontwikkeling is onlosmakelijk verbonden met de algemene ontwikkeling van een kind en begint bij de geboorte. Onze pedagogisch medewerkers beschikken over basiskennis op het gebied van een gezonde seksuele ontwikkeling bij kinderen. Ze begeleiden de kinderen in hun ontwikkeling met betrekking tot seksualiteit. Dit doen zij bijvoorbeeld door de kennis van kinderen over het eigen lichaam te ondersteunen, door er woorden aan te geven en door antwoord te geven op vragen.

Een belangrijk onderdeel van de seksuele ontwikkeling is het stellen van grenzen. Onze pedagogisch medewerkers helpen de kinderen in het stellen van grenzen naar elkaar. Zo leren zij de kinderen dat er ruimte is, maar ook grenzen zijn op het gebied van seksueel getint gedrag. Ook leren kinderen dat ze rekening moeten houden met wat andere kinderen wel of niet willen.

Ingrijpende ervaringen

In het leven van een kind kunnen dingen gebeuren die gevolgen hebben voor zijn of haar welzijn en gedrag. Dit kan bijvoorbeeld het overlijden van een familielid zijn, een ziekte van een van de ouders, een ongeluk of een scheiding. Onze pedagogisch medewerkers geven kinderen de ruimte en gelegenheid om zich te uiten en spanning te ontladen. Dit kan op allerlei manieren, zoals veel bewegen en buitenspelen, koesteren en vasthouden, of door creatieve uitingen zoals tekenen of muziek maken.

We luisteren goed naar het kind en laten ook met non-verbale aandacht merken dat we er voor hem of haar zijn. Een kind geeft zelf vaak al aan waar het behoefte aan heeft.

Mocht er sprake zijn van een conflictsituatie, bijvoorbeeld tussen de ouders van een kind, dan hebben wij geen oordeel en tonen wij geen partijdigheid. Wij beschouwen de opvang als neutraal terrein.

Midden in de samenleving

Onze organisatie is betrokken bij de naaste omgeving en bij de maatschappij in het algemeen. Zo werken wij samen met Ipse de Bruggen Careyn, de bibliotheek, Vitis, Jeugdgezondheidszorg (JGZ), verschillende sportverenigingen, Westland Natuur en Techniekweb, Cultuurweb en Patijnenburg.

Vrijwilligers

Vrijwilligers vervullen een belangrijke rol binnen onze organisatie. Ze ondersteunen onze pedagogisch medewerkers bij activiteiten, verzorgen huishoudelijke taken, helpen bij het vervoer van BSO-kinderen of doen eenvoudige onderhoudsklusjes. Het vrijwilligerswerk biedt vrijwilligers de mogelijkheid hun talenten te benutten en te ontplooiën. Alle vrijwilligers binnen Kwest zijn in het bezit van een Verklaring Omtrent Gedrag (VOG).

DE OUDER

'Zat ze daar als vierjarige te trommelen met een koptelefoon op'

Veerle (35), moeder van Gwen (4) en Pleun (2): 'De kinderen van mijn broer zaten al op kinderdagverblijf DoReMi. Hij had het over "heerlijke opvang, met een degelijke, normale benadering". Bij Kwest kijken de pedagogisch medewerkers naar de behoeften en talenten van kinderen, maar ze ondersteunen je kind ook in zijn of haar weg naar zelfstandigheid. Wat verwacht de maatschappij straks van je en hoe maak je kinderen weerbaar? Dit sprak me zo aan dat ik meteen de inschrijving heb gedaan, zelfs zonder rondleiding.'

Huilbaby

'Gwen was een huilbaby. Ze zou naar een groep met 12 kinderen gaan, maar dat was best druk voor haar. Ze was al zo snel geprikkeld. Er is heel goed met ons meegedacht, de planning is omgegooid en Gwen is op een groep met 8 kinderen geplaatst.

Het intakegesprek, dat door de locatieverantwoordelijke en de mentor werd gedaan, gaf ons veel vertrouwen. Ze vertelden dat ze vaker een huilbaby op de groep hadden gehad. "Misschien is het ook wel goed voor jou, dat Gwen twee dagen naar de opvang gaat," zeiden ze.

Daar hebben ze gelijk in gehad. Ik zal je eerlijk zeggen dat ik Gwen bijna met ballonnen in de auto heb weggebracht die eerste keer. Ik was óp. En het mooie was, het ging eigenlijk vanaf dag 1 hartstikke goed. Na 6 maanden bleek overigens dat Gwen een koemelkintolerantie heeft.'

De betrokkenheid ervaren niet alleen wij, het is een algemeen geluid

'Toen Pleun twee jaar later als baby met dezelfde klachten in het ziekenhuis belandde heeft haar toekomstige mentor elke twee weken gebeld om te vragen of er vanuit de huil-poli adviezen waren waarop zij zich alvast kon voorbereiden.

Die betrokkenheid ervaren niet alleen wij, het is een algemeen geluid. Ik zit in de oudercommissie en ik hoor veel. Ik moet bekennen dat ik met tranen in mijn ogen afscheid nam toen Pleun naar een volgende groep ging. Ik moest voor mijn gevoel afscheid nemen van haar mede-opvoeders. Ik heb zo veel aan ze gehad.'

Modderig worden is leuk

'Inmiddels zit Pleun in de peutergroep. Op haar locatie is ook de buitengroep Op Stap. Die is voor peuters vanaf 3 jaar. Elke ochtend gaan de pedagogisch medewerkers met een groepje peuters naar het strand of het bos, of het nu zomer of winter is. Modderig worden is niet erg, maar juist leuk.

Gwen heeft de overstap naar de basisschool en BSO gemaakt. Het verschil tussen de BSO en de basisschool is best groot, vind ik. Als Gwen binnenkomt op de BSO, zijn de pedagogisch medewerkers super-enthousiast. Ze geven haar een high five en doen lekker gek. Je kind wordt echt gezien. Haar mentor kent haar zó goed. En in de vakantie organiseren ze zulke leuke activiteiten. Laatst heeft Gwen drumles gekregen. Er kwam iemand langs met een caravan met meerdere drumstellen. Zat ze daar als vierjarige te trommelen met een koptelefoon op. Geweldig.'

Veerle Lievaart is detachingsconsulent en werkt vier dagen per week. Haar man is zzp'er en werkt meer dan fulltime. Voor de opvang van hun dochters Gwen en Pleun maken ze gebruik van de voor- en naschoolse opvang op BSO Joannes en peuteropvang op DoReMi.

We maken graag kennis

Het contact dat wij met u als ouder hebben is de basis voor vertrouwde opvang. Voordat uw kind van start gaat vindt een kennismakingsgesprek plaats tussen de mentor, u als ouder(s) en eventueel uw kind.

Het kennismakingsgesprek vormt het startpunt voor het opbouwen van een prettige samenwerkingsrelatie tussen u als ouders en de mentor van uw kind.

We krijgen graag inzicht in de verschillen en overeenkomsten tussen de opvoeding thuis en in ons kindercentrum of op onze BSO-locatie. Door over en weer relevante informatie te delen kunnen u en onze pedagogisch medewerkers gaandeweg partners in de opvoeding worden.

Laagdrempelig communiceren via het Ouderportaal

Het Ouderportaal is een laagdrempelig hulpmiddel om over en weer te communiceren. Via het Ouderportaal houden we u op de hoogte van leuke weetjes over uw kind, de ontwikkeling van uw kind, maar ook praktische wetenswaardigheden en informatie over onze organisatie. Ook delen we foto's via het Ouderportaal.

Incidentele opvang

Het kan gebeuren dat u extra opvang nodig heeft voor uw kind, bijvoorbeeld omdat u van werkdag ruilt of omdat uw kind een schoolvrije dag heeft. U kunt hiervoor incidentele opvang aanvragen via het Ouderportaal.

Wij helpen u graag, mits de groepsgrootte het toelaat. Er zijn drie mogelijkheden om af te wijken van contractdagen: Extra opvang op factuur, Kwest Cadeaudagen en Ruildagen.

Het [beleid Incidentele opvang](#) is te vinden op de website.

Rijksvaccinatieprogramma

We vinden het belangrijk dat kinderen worden ingeënt volgens de richtlijnen van de GGD, oftewel het Rijksvaccinatieprogramma, zodat de vaccinatiegraad binnen onze organisatie hoog blijft.

Een hoge vaccinatiegraad is belangrijk omdat het risico op overdracht van een ziekte binnen de kinderopvang hiermee verkleind wordt.

Onze pedagogisch medewerker vraagt bij de kennismaking of uw kind deelneemt aan het Rijksvaccinatieprogramma. We registreren het wel of niet deelnemen aan het programma in het Ouderportaal.

Praat mee via de Oudercommissie

Ouderbetrokkenheid is belangrijk. Dat vinden wij, maar dat vindt ook de overheid. Daarom heeft de Wet Kinderopvang het verplicht gesteld dat elke locatie een oudercommissies heeft.

De oudercommissies binnen Kwest worden gevormd door ouders van een kindercentrum of van de buitenschoolse opvang. Zij vertegenwoordigen alle ouders van de kinderen die op de betreffende locatie worden opgevangen. De oudercommissie heeft enkele keren per jaar een overleg met de locatieverantwoordelijke.

Wij zijn blij dat meerdere ouders tijd vrijmaken om met ons in gesprek te gaan om zo de kwaliteit van onze opvang te behouden en verbeteren.

Wanneer u verbeterpunten ziet

Als u vragen of suggesties hebt, of u bent ergens ontevreden over, dan bespreekt u dit eerst met de pedagogisch medewerkers. Zij zullen luisteren en hun best doen om uw zorg weg te nemen of uw klacht op te lossen. Mocht u er met de pedagogisch medewerker niet uitkomen, dan wordt de locatieverantwoordelijke gevraagd om mee te denken.

In een enkel geval leidt dit ook niet tot een oplossing. Dan kunt u een officiële klacht indienen. Deze nemen wij via onze interne klachtenregeling in behandeling. Het [intern klachtreglement](#) is te vinden op de website.

DE MEDEWERKER

'Het is hier soms te leuk'

'Ik krijg veel kansen binnen Kwest. Zo ben ik twee jaar geleden voorleescoördinator geworden. Dat is zo leuk om te doen. Ik zorg dat er aantrekkelijke boeken op de locatie zijn, ook voor kinderen die de Nederlandse taal nog niet beheersen. Als we naar de bieb gaan nemen we niet alleen de peuters mee, maar ook hun ouders. We laten zien hoe je je kind inschrijft en regelen dat ter plekke. Het scheidt een band om dit samen te doen.'

Verven met water

'Ik ben 16 jaar geleden gestart als pedagogisch medewerker op de peuterspeelzaal. Inmiddels combineer ik dat met het werken op de buitengroep Op Stap.

Op peuteropvang Samsam werken we met het programma Uk & Puk, dat de ontwikkeling van peuters spelenderwijs stimuleert. We behandelen nu het thema "Oef, wat is het warm".

We geven ouders ook tips voor thuis, bijvoorbeeld door te laten zien hoe je met vrijwel kosteloos materiaal leerzame activiteiten met je kind kunt doen. Zoals het vullen van een bak met water, waarna je er verschillende voorwerpen in laat vallen. Welke voorwerpen zinken en welke blijven drijven? Of je geeft je kind een beker water en een schone kwast. Daarmee kan hij of zij overal op schilderen, op de grond, op papier, op de keukenkastjes. Het droogt vanzelf weer.'

Een tak als boormachine

'Op mijn andere locatie DoReMi hebben we de drieplusgroep Op Stap, waarmee we altijd naar buiten gaan, weer of geen weer. De ene keer gaan we naar het strand of de duinen, de keer erna naar het Prinsenbos of het Vlaardingen Klauterwoud. De lijfspreuk van Kwest "Verwonder, ontdek en ervaar" komt bij deze groep zo mooi tot uiting!

Buiten mogen de kinderen zelf op ontdekking gaan. In het bos bijvoorbeeld pakt het ene kind een tak, prikt er een blaadje aan en noemt het een hengel. Het andere kind maakt van de tak een boormachine, met bijbehorende geluiden. Een derde kind trekt met de tak een lijn door het zand en noemt het een spoor. Dat wij dan mogen volgen.

Sommige kinderen zijn in het begin wat verlegen, maar in de natuur zie je ze helemaal opbloeien, puur door de vrijheid en ruimte die ze ervaren.

Er zijn ochtenden dat de peuters wel 3000 tot 4000 stappen lopen. Dat gaat ongemerkt.'

Soms wil een kind blijven

'Eigenlijk kun je het zo zien, op Samsam halen we de buitenwereld naar binnen en bij Op Stap gaan we vanuit de binnenwereld naar buiten. Ik merk aan alles dat het kind centraal staat bij Kwest.

Wat ik ook fijn vind, is dat de communicatie binnen ons team heel open is. Je weet wat je aan elkaar hebt en als er een collega ziek is, vangt een naaste collega dat op door een dagje extra te werken. Dat is niet alleen vertrouwd voor de kinderen, maar ook fijn voor de ouders.

Waar ik het meest blij van word? Als een ouder zijn of haar kind met een goed gevoel wegbrengt en met een blij gevoel ophaalt. En als zijn of haar peuter dan niet meer mee naar huis wil, omdat hij zo lekker bezig is, dan doet dat me goed. Je zou kunnen zeggen dat het hier soms te leuk is, haha.'

Gaby Bhattoe werkt op de Buitengroep Op Stap van Do-re-mi.

Medewerkers maken de opvang

Onze medewerkers zijn onze trots. Goede kinderopvang staat of valt bij de kwaliteit van alle medewerkers. De medewerkers van Kwest zijn goed opgeleid, competent, vaardig en krijgen ruimte zich te blijven ontwikkelen. En het mooie is, onze medewerkers inspireren ons ook met hun creativiteit en ideeën.

Wij hechten sterk aan een open en professioneel werkklimaat. De drempel om elkaar op gedrag aan te spreken is zo laag mogelijk. Door het jaar heen houden we groepsbesprekingen, voeren we pedagogisch overleg en we trainen regelmatig het geven en ontvangen van feedback.

Al onze medewerkers zijn in het bezit van een erkend diploma voor de kinderopvang en een Verklaring Omtrent Gedrag (VOG).

Op iedere locatie zijn medewerkers aanwezig die in het bezit zijn van een gecertificeerd kinder-EHBO diploma. Zij volgen jaarlijks herhalingscursussen. Per locatie is een aantal medewerkers in het bezit van een BHV-diploma. Deze cursus wordt om het jaar herhaald.

Alle onze medewerkers werken volgens de 'Beroepscode pedagogisch medewerkers in de kinderopvang' ([Beroepscode kinderopvang](#)).

Een leven lang leren

Wij steunen het principe van 'een leven lang leren' en hebben hiervoor het Plusplan ontwikkeld. Het Plusplan bestaat uit verplichte scholing (Need to Know) en niet-verplichte scholing (Nice to Know). Elke medewerker kiest jaarlijks minimaal 1 scholingsonderdeel uit het onderdeel Need to Know. Het Plusplan is onderdeel van het scholingsplan.

Pedagogisch coaches

De pedagogisch coaches, bestaande uit het team 'Pedagogiek, Ontwikkeling en Kwaliteit', ondersteunen alle pedagogisch medewerkers binnen onze organisatie.

De pedagogisch coaches helpen onze medewerkers in het signaleren van knelpunten in hun werkzaamheden, dragen kennis en vaardigheden over en achterhalen samen met de medewerkers hun coachings-behoefte.

Jaarlijks stellen we aan de hand van de rekenregel 'pedagogisch coach' vast hoeveel uur coaching we inzetten op de locaties.

GO!

Het doel van Kwest is vertrouwde kinderopvang voor iedereen in de gemeente Westland. Doordat wij goede kwaliteit én veel plezier bieden, voelen kinderen en ouders zich thuis bij ons.

Onze medewerkers spelen hierin een ontzettend belangrijke rol, want zij zijn de ogen en oren en het visitekaartje van onze organisatie. Juist hierom hebben we de gesprekscyclus GO! ontwikkeld. In deze cyclus staat onze medewerker centraal.

GO! staat voor Groeien en Ontwikkelen en bestaat uit een aantal gespreksmomenten waarin medewerkers samen met hun locatieverantwoordelijke terugblikken, vooruitkijken en ontwikkeldoelen bepalen, zodat zij verder kunnen groeien in hun werk, als mens en als collega.

In opleiding

We zien onze organisatie als een kweekvijver voor toekomstige pedagogisch medewerkers. Wij vinden het onze maatschappelijke en beroepsmatige verantwoordelijkheid om een actieve bijdrage te leveren aan de ontwikkeling van onze pedagogisch medewerkers van de toekomst.

Als leerbedrijf bieden wij stagiaires de gelegenheid om zich op een beroep in de kinderopvang te oriënteren, of zich verder te verdiepen in het werk, en theoretische kennis om te zetten in de praktijk. Naast de BOL-stages en BBL leer-werkplekken voor (gespecialiseerd) pedagogisch medewerker staan wij ook open voor stages van andere opleidingen (onder andere Sport en Bewegen, Masters of Food, Sociaal Werker) en andere niveaus (vmbo, mbo, hbo).

Andersgekwalficeerde beroepskrachten

We vinden het belangrijk dat kinderen uitgedaagd worden in hun ontwikkeling. Het kan zijn dat Kwest andersgekwalficeerde beroepskrachten inzet op de groep. Hierbij kan gedacht worden aan medewerkers met een achtergrond die bijdraagt aan natuurbeleving, muziek, techniek, sport of theater en daarmee aansluit op verschillende bouwstenen van ons activiteitenaanbod Skills. Deze medewerkers dragen net als andere medewerkers bij aan de opvoeding en verzorging van de kinderen. Door het inzetten van andersgekwalficeerde beroepskrachten kunnen wij een meer divers, uitgebreider activiteitenaanbod samenstellen dat inspeelt op de behoeften van de kinderen. Wij maken gebruik van de kennis en ervaring van deze medewerkers.

De Meldcode, voor een veilige thuisomgeving

Kinderen hebben recht op een veilige omgeving. Daarom werken wij, net als alle kinderopvangorganisaties, met de (verplichte) meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling. In deze meldcode staan richtlijnen hoe te handelen in geval van (een vermoeden van) kindermishandeling en/of huiselijk geweld.

Onze locatieverantwoordelijken, pedagogisch coaches en intern begeleiders zijn getraind als Aandachtfunctionarissen (ADF). Een ADF ondersteunt en adviseert medewerkers bij het omgaan met zorgsignalen en bij het werken met de meldcode. Zij volgen jaarlijks de herhalingstraining ADF.

Hoe zien wij de toekomst?

Kwest heeft een meerjarenplan, Kwest op Koers, waarin de speerpunten voor de komende jaren staan. Vanuit deze speerpunten schrijven we jaarlijks het jaarplan, zodat we onze positie binnen Westland verder kunnen versterken. Hieronder leest u op welke punten we ons de komende jaren extra willen richten.

Kinderparticipatie op de BSO

Voor ons betekent kinderpaticipatie dat kinderen een stem hebben in de dingen die hen aangaan. Denk aan het activiteitenprogramma Skills, de inrichting van de groep, de groepsafspraken, het eten. Kinderparticipatie kan bij elke leeftijd worden ingezet. Wij willen kinderen zo vroeg mogelijk betrekken bij onder andere het aanschaffen van speelgoed en het organiseren van activiteiten.

Kinderparticipatie is veel meer dan kinderen die samen bedenken wat ze graag willen doen en vervolgens aan de pedagogisch medewerker vragen om het voor hen te regelen. Wij willen kinderen ook betrekken bij de uitvoering van hun ideeën. Onze pedagogisch medewerkers ondersteunen hen daarbij. We luisteren naar hun initiatieven, meningen en ideeën en stimuleren de kinderen zo veel mogelijk om eigen verantwoordelijkheid te nemen voor dat wat ze willen.

Ook willen we kinderen zelf aan het woord laten en elk kind stimuleren om een eigen mening te vormen en hier ook voor uit te komen.

Risicovolspel hoort er ook bij

We zijn van mening dat risicovol spel past binnen de visie van Kwest: 'Verwonder, ontdek en ervaar'. Kinderen gebruiken speelelementen op hun eigen manier. Ze gaan zelf op zoek naar de vele mogelijkheden die deze elementen kunnen bieden. Dat is niet altijd de manier die de ontwerpers en andere volwassenen voor ogen hadden of hebben. Ook op onze speelpleinen zoeken kinderen naar uitdaging. Dit kan soms tot risicovolle situaties leiden. Het omgaan met risico's hoort bij de ontwikkeling van kinderen.

Risicovol spelen versterkt kinderen op meerdere vlakken. Het helpt hen bij het ontwikkelen van veerkracht, weerbaarheid, risico-competentie, zelfvertrouwen, betrokkenheid, creativiteit, zelfkennis en autonomie. Kortom: hun zelfstandigheid.

We kiezen ervoor om risicovol spel bewust te begeleiden. Hiermee geven we kinderen de ruimte om te experimenteren. Kinderen doen op deze manier nieuwe ervaringen op en leren hun grenzen opzoeken en verleggen.

Maatschappelijke betrokkenheid als pijler

'Voor en door Westland werken aan duurzame en maatschappelijke ontwikkeling van mensen.' Met deze pijler uit onze missie willen we samen met onze samenwerkingspartners kwalitatieve en uitdagende kinderopvang bieden én een maatschappelijke bijdrage leveren in Westland. Elkaar vinden in ons activiteiten aanbod, kennis delen en samen bouwen aan sterke organisaties. Samen zijn we sterk.

Analoge en digitale wereld vloeien in elkaar over

Digitale technologie biedt veel kansen en vraagt tegelijkertijd van ons een standpunt hoe we ons verhouden tot deze werkelijkheid en welke verantwoordelijkheden dit met zich meebrengt.

Voor kinderen is er geen verschil tussen een analoge en digitale wereld, die vloeien in elkaar over. Dit betekent dat we hier als professionele opvoeders rekening mee moeten houden en verantwoordelijkheid voor moeten nemen.

Dit kan door met kinderen in gesprek te gaan over een veilige en gezonde digitale wereld.

Bij het al dan niet inzetten van digitale technologie op de groepen in de kinderopvang spelen de leeftijd en ontwikkelingsfase een belangrijke rol. Welke informatie kunnen de kinderen cognitief verwerken? Wat is hun spanningsboog? En past de inhoud bij hun interesse, belevingswereld en taalniveau?

Wij hebben daarom een bredere kijk op 'schermtijd'. De focus ligt op de inhoud, rekening houdend met de ontwikkelfase van het kind. We zoeken naar een gezonde balans en houden rekening met de verschillen tussen kinderen.

Zelfevaluatie voor verdere kwaliteitsslag

Volgens de Wet Kinderopvang is iedere kinderopvangorganisatie zelf verantwoordelijk voor de pedagogische kwaliteit. Hiervoor gebruiken wij het online zelfevaluatie-instrument 'pedagogische kwaliteit in beeld' (PiB). Dit is ontwikkeld om de pedagogische kwaliteit inzichtelijk en meetbaar te maken. De hieraan gekoppelde PiB-monitor is afgestemd op de pedagogische basisdoelen uit de Wet Kinderopvang.

Om een verdere kwaliteitsslag te maken zijn we gestart met een pilot van de PiB-monitor binnen de BSO. Het streven is om de PiB-monitor ook door te voeren binnen de dag- en peuteropvang.