

Jaarverslag 2023

Stichting Kwest





Inhoud

Kwest op Koers	6
Over 2023	9
Bij onze opvang	10
Pedagogiek, ontwikkeling en kwaliteit	16
Werken bij Kwest	18
Feiten en cijfers	24

Voorwoord

Met trots presenteer ik ons jaarverslag in nieuwe stijl.

Meer dan 220 medewerkers en 25 gastouders hebben in 2023 wekelijks ruim 2500 kinderen verwelkomd. Met zijn allen werken we aan onze missie:

“Samen Sterk; voor en door Westland werken aan duurzame en maatschappelijke ontwikkeling van mensen”.

Stichting Kwest staat voor kwalitatief goede kinderopvang, het boeien en binden van medewerkers en maatschappelijk verantwoord ondernemen. Met zoveel mogelijk vaste teams op de locatie; warm en persoonlijk.

2023 stond landelijk in het teken van gratis kinderopvang. Voor mij is ‘gratis’ kinderopvang niet het goede woord. Ontwikkelrecht voor ieder kind, daar geloof ik in. De mogelijkheid dat ieder kind naar de kinderopvang kan en dezelfde ontwikkeling kan doormaken ongeacht zijn achtergrond, dat zou ik een mooi doel vinden en ook passend bij Kwest als maatschappelijke kinderopvangorganisatie. De politiek heeft de invoer van gratis kinderopvang uitgesteld. Gelukkig hebben alle partijen in de kinderopvangsector een Kinderopvang-akkoord opgesteld. De ambitie van alle partijen is om kinderopvang zo snel mogelijk toegankelijk te maken voor ieder kind van 0 tot 12 jaar. Als sector blijven we staan voor brede toegankelijkheid van de kinderopvang.

Bij Kwest stond in 2023 de pedagogische kwaliteit nog meer centraal. Het pedagogisch beleid is doorontwikkeld, we zijn gaan werken met een methode om de pedagogische kwaliteit te meten en er zijn veel trainingen en workshops gevolgd op dit gebied.

We blijven in ontwikkeling, leren elke dag en met de enorme inzet en bevlogenheid van onze medewerkers gaan we vol energie verder met de vele activiteiten van Stichting Kwest.

Verwonder, ontdek en ervaar!

*Irene Bui
Directeur-bestuurder*

Ontwikkelrecht voor
ieder kind,
daar geloof ik in.

- Irene Bui -

Kwest op Koers

Missie | Waar staan we voor?

De missie van Kwest is ‘Samen Sterk’: voor en door Westland werken aan duurzame en maatschappelijke ontwikkeling van mensen.

Visie | Waar gaan we voor?

Bij Kwest worden kinderen uitgedaagd om te verwonderen, ontdekken en ervaren

‘Ik ben ik. Ik wil, ik kan en dat mag bij Kwest. Want daar voel ik mij veilig en geborgen. Ik mag dansen, ik mag weleens in de modder liggen of in een plas spelen. Ik mag kleien en met Lego en poppen spelen. Ik mag in een boom klimmen, ik mag kijken hoe het gras groeit, hoe het water stroomt en waar de wolken vandaan komen. Ik verf met een penseel, maar ook met mijn handen. Al kliederend en krassend maak ik meesterwerken. Die ruimte krijg ik bij Kwest.’

Kinderen en medewerkers worden bij Kwest uitgedaagd om zich te verwonderen, te ontdekken en te ervaren. Door nieuwsgierig te zijn creëren we een inspirerende omgeving waar iedereen mag leren en plezier kan beleven.

Samen verschillend is bij Kwest normaal

Ieder kind en iedere volwassene om het kind heen wil graag gezien en gehoord worden. Ieder kind hoort erbij en iedereen is oké. Bij Kwest is dit vanzelfsprekend en we vinden het belangrijk dat iedereen dit ook voelt.

Bij Kwest werken we duurzaam met aandacht voor mens & natuur

We maken waar mogelijk keuzes die, hoe klein soms ook, een positieve bijdrage leveren aan het klimaat. Op een vanzelfsprekende manier betrekken we de kinderen hierbij. Daarnaast willen we onze medewerkers aan ons binden, door aandacht te hebben voor hun werkplezier en ontwikkeling en samen te kijken wat voor hen de plek is om te groeien.

Maatschappelijke betrokkenheid maakt ons sterk in Westland en onderscheidend in de dorpskernen

Samen met onze samenwerkingspartners willen we kwalitatieve en uitdagende kinderopvang bieden en hiermee een maatschappelijke bijdrage leveren in Westland.

Kernwaarden | Waar geloven we in?

Aandacht

Alles wat aandacht krijgt groeit. We werken samen, met belangstelling voor elkaar. We zien elkaar en luisteren naar elkaar.

GO!: Groei en Ontwikkeling

Wanneer je je prettig en veilig voelt kun je groeien en je ontwikkelen. Een kind dat zich sterk voelt kan op ontdekkingstocht gaan en nieuwe ervaringen opdoen. Hetzelfde geldt voor onze medewerkers. Wij willen steeds beter worden in wat wij doen en zorgen daarom voor een omgeving waar iedereen tot zijn recht komt en kan groeien op zijn eigen manier.

Samen verschillend

Verschillen worden gewaardeerd en we maken gebruik van elkaars talenten. We gaan respectvol met elkaar om en iedereen kan zijn wie die wil zijn.

Dichtbij

Wij staan dichtbij de kinderen, de ouders en de leef-omgeving. Wij werken vooral samen met partners in Westland.

Betrokkenheid zorgt voor een goede relatie tussen de kinderen en onze medewerkers en met de ouders en onze samenwerkingspartners.

Nieuwsgierig

We hebben een onderzoekende houding. We staan altijd open voor nieuwe dingen.





Over 2023

Pedagogisch beleid

In 2023 is het pedagogisch beleidsplan herschreven. Een speciaal samengestelde werkgroep is regelmatig bij elkaar gekomen om van gedachten te wisselen over de inhoud. Dankzij de input van deze werkgroep konden we in het derde kwartaal de conceptversie voorleggen aan de oudercommissies. In het vierde kwartaal is het definitieve pedagogisch beleidsplan gepresenteerd aan de Raad van Toezicht.

In 2024 gaan we aan de slag met het implementeren van het nieuwe pedagogisch beleidsplan binnen Stichting Kwest.

Kwest groeit en ontwikkelt

Stichting Kwest staat niet stil. Het afgelopen jaar hebben we op verschillende manieren gewerkt aan groei en ontwikkeling van onze medewerkers en de organisatie. Nieuwe initiatieven kwamen van de grond, zoals de KwestMatch en de verschillende inspiratieochtenden. Er werden trainingen en cursussen aangeboden om kennis, kunde en vaardigheden op te frissen of op te doen. We zijn op verschillende locaties gestart met PiB, Pedagogische kwaliteit in Beeld, om de Pedagogische kwaliteit op onze locaties in beeld te brengen, te borgen en te verbeteren.



Er waren mooie en bijzondere samenwerkingen met externe partners, zoals met kinderboerderij SKIP, Patijnenburg, Vitis, de Naaldhorst, Cultuurweb en Westland Natuur en Techniekweb.

Het afgelopen jaar hebben wij onze buitenschoolse opvang uitgebreid met twee mooie, nieuwe locaties; BSO KwestKids Dijkvogels en BSO KwestKids Prinsenbos. Daarnaast is BSO KwestKids Wateringen verhuisd van locatie Kyckmar naar KMD.

Op alle drie deze locaties zijn volop mogelijkheden voor de kinderen om te kunnen verwonderen, ontdekken en ervaren.

Helaas hebben wij ook één van onze locaties moeten sluiten. Bijna 25 jaar geleden zijn Ipse de Bruggen en Kindercentrum Samsam een samenwerking gestart met het doel om verschillende doelgroepen samen te laten groeien en ontwikkelen. Het was een mooie samenwerking waar we met een positief gevoel op terugkijken!

Bij onze opvang

Dagopvang

Jaarfeest!

Dit jaar organiseerden we op al onze dagopvanglocaties weer een jaarfeest.

Zo was er voor ouders en kinderen van Kris Kras en het Kwetternest een feest met als thema 'Boerderij'. Medewerkers en kinderen kwamen verkleed, SKIP kwam langs met een aantal dieren, er werden spelletjes gedaan en de oudercommissie zorgde zoals altijd voor koffie, thee en wat lekkers. Het was een groot succes!

Bij KwestHome werd gekozen voor het thema 'Piraten'. Ook hier werden spelletjes gedaan, er stond een groot springkussen en de oudercommissie stond achter de poffertjeskraam. Er werden boekjes voorgelezen en er was een plek waar kinderen gezonde tussendoortjes konden krijgen met wat te drinken. Ook bij KwestHome is het een geslaagd jaarfeest geweest!

Kids & Koffie - Samen Sterk

Twee keer per maand vindt, in samenwerking met Vitis Welzijn, een Kids & Koffie ochtend plaats op onze locatie Druivenstraat. Van 9.30 tot 11.30 uur worden gezellige, maar ook leerzame bijeenkomsten en activiteiten voor én door ouders samen met hun kinderen georganiseerd. Terwijl de kinderen met elkaar spelen is er voor de ouders de gelegenheid om met elkaar te praten en eventueel ervaringen te delen. Gebleken is dat hier zelfs vriendschappen uit ontstaan, hoe waardevol is dat!

Ook wordt regelmatig een thema besproken met een deskundige, waarbij tevens de gelegenheid is om vragen te stellen.

Kids & Koffie wordt georganiseerd door vrijwillige gast-vrouwen/-heren van Vitis Welzijn en alle moeders en vaders met kinderen van 0 tot 4 jaar die wonen in Westland zijn welkom om vrijblijvend binnen te lopen en te ervaren wat Kids & Koffie hen kan bieden.



Peuteropvang

Montessori - Niet nieuw, wel bijzonder!

1 januari 2020 zijn we, in samenwerking met de Montessorischool, PO KwestKoters, Montessori gestart. Een peuteropvang die een brug slaat naar de visie van Maria Montessori.

'Help mij het zelf te doen, leer mij het zelf te doen en laat mij het zelf doen.'

- Maria Montessori -

Dr. Montessori geloofde in het stimuleren van de zelfstandigheid van zelfs de jongste kinderen, door de leeromgeving van kinderen zorgvuldig vorm te geven met specifieke leerzame hulpmiddelen, en door hen voldoende tijd te geven om ongestoord te kunnen werken. De pedagogisch medewerkers van de peuteropvang, hebben de Montessori opleiding gevolgd om zo goed mogelijk aan te kunnen sluiten op deze visie.

Het doel van de samenwerking is de overgang van peuter naar kleuter soepel te laten verlopen. We hebben dan ook acht kindplekken beschikbaar voor kinderen die doorstromen naar de Montessorischool.

Omdat er ook met het VE-programma Uk & Puk wordt gewerkt, implementeren de medewerkers de visie van Montessori in de Uk & Puk activiteiten. Dit zie je terug in de werkjes die worden gemaakt.



Daarnaast is het aanbod van ontwikkelingsmateriaal gekozen op basis van de Montessori visie. Het aanbod bestaat vaak uit natuurlijke materialen, zoals hout. Het materiaal is gericht op inzicht en kennis, wat de kinderen zelf moeten ontdekken.

Onderwijs en peuteropvang trekken op deze locatie samen op, en dat blijft niet bij het samen spelen in de natuurtuin. Leerkrachten en pedagogisch medewerkers delen kennis en maken plannen om de overstap van de peuteropvang naar school nog beter te laten verlopen. Een waardevolle samenwerking waar wij binnen Stichting Kwest trots op zijn!



De Jonge Onderzoekers

Een andere groep waar we bijzonder trots op zijn is De Jonge Onderzoekers. We kijken terug op een jaar vol groei en ontwikkeling. Voor de kinderen én medewerkers. Medewerkers Jeannett en Mariëlle hebben echt een brug kunnen slaan naar de visie van Kwest. Ook bij de Jonge Onderzoekers worden kinderen geprikkeld om zich te ontwikkelen, ze gaan zelf op onderzoek uit. Stagiaire Julia (Associate Degree Pedagogiek), heeft veel geleerd van haar tijd bij De Jonge Onderzoekers en vond deze opvanggroep een mooi initiatief.

Bij ieder Puk-thema wordt door Jeannett en Mariëlle gekeken hoe ze de doelen kunnen omvormen naar uitdagende activiteiten voor de peuters met een (vermoedelijke) ontwikkelingsvoorsprong. Zo gaan 'de jonge onderzoekers' bij het thema Reuzen & Kabouters naast groot en klein ook op onderzoek in de ruimte. Een onderwerp dat deze groep erg fascinerend vindt.

Daarnaast organiseerden we in 2023 een inloopochtend voor de ouders. Sima de Bruyn-Daoud van stichting iQ+ was aanwezig en kon de ouders vanuit haar eigen ervaring inspireren. Ouders vonden het prettig om hun verhaal te delen met andere ouders en gingen b.v. met elkaar in gesprek over de basisschoolkeuze. Deze ochtend is zeker voor herhaling vatbaar.

Gastouderopvang

Afgelopen jaar hebben onze gastouders niet stilgezeten. Naast het bieden van gastouderopvang aan ouders en kinderen hebben zij ook deel kunnen nemen aan verschillende activiteiten. Denk aan meerdere webinars m.b.t. veilig slapen en beweegadvies voor kinderen tot 4 jaar. Maar ook de jaarlijkse herhalingslessen voor de kinder-EHBO hebben plaatsgevonden. Daarnaast volgden de gastouders trainingen over de meldcode kindermishandeling van Augeo.

Omdat gastouders geen naaste collega's hebben, is het voor hen waardevol om deel te kunnen nemen aan intervisieavonden. Zij kunnen dan sparren met collega-gastouders over hun werk. Gastouders organiseren zelf ook leuke activiteiten, zodat zij elkaar kunnen ontmoeten.

De gastouders kwamen met hun gastkinderen langs bij onze speelochtenden op kinderboerderij De Kreek, het Prinsenbos en de voorstelling van Kiekeboek. Tenslotte kwam er ook nog een echte GoochelPiet langs om met de kinderen wat leuke trucjes te doen. We vinden het altijd erg leuk als onze gastouders de mogelijkheid hebben om te komen.

Dit jaar hebben we twee gastouders in het zonnetje kunnen zetten. Zij vangen al 10 jaar lang met veel liefde kinderen op en we hopen dat ze hier zeker nog minstens 10 jaar aan vast willen plakken.

Tenslotte hebben wij het jaar met onze gastouders afgesloten tijdens een gezellige kerstworkshop.



Buitenschoolse opvang

Skills

De 8+ locaties hebben dit jaar de samenwerking opgezocht om de kinderen meer uitdagende activiteiten te bieden. Iedere vakantie organiseerde een andere locatie een 8+ activiteit waar alle 8+ locaties vervolgens aan meededen. De kinderen zijn naar 2sur5 gegaan voor een dag vol survival met vuur maken, klimmen, klauteren en slootje springen. 2sur5 is ook naar één van onze locaties gekomen met activiteiten als boogschieten, bouwen met bamboe-stokken en vlot varen. Er was een extreme sportdag met een stormbaan, bubbel voetbal, Archery Tag en een boksworkshop en als laatste zijn alle locaties naar de Campus gegaan om te boulderen. Ook komend jaar zullen de 8+ locaties elkaar opzoeken en samen leuke activiteiten organiseren en ondernemen.

Ook voor de jongere kinderen (4-7 jaar) werd dit jaar een sportdag georganiseerd. Op deze dag konden de kinderen onder anderen meedoen aan bubbel voetbal en Archery Tag en mochten zij onbeperkt rondjes rennen over de stormbaan.

Inspireren

Voor de medewerkers van de BSO zijn er twee inspiratie-ochtenden georganiseerd.

Inspiratieochtend

Op de eerste ochtend ontvingen we ongeveer 50 BSO-medewerkers om zich te laten inspireren op het gebied van drie verschillende thema's. Deze werden besproken

door en met de locatieverantwoordelijken en de cluster-manager. De thema's waren activiteiten op een middag na school, voeding en teambuilding.

De medewerkers waren erg enthousiast over de ochtend en in 2024 zal er opnieuw een inspiratieochtend plaatsvinden met nieuwe, interessante thema's.

Kinderparticipatie

De tweede ochtend had als thema 'kinderparticipatie'. Nadat er kort is stilgestaan bij de theorie met betrekking tot dit onderwerp, zijn de collega's in groepjes uit elkaar gegaan. Zij zijn aan de slag gegaan door te bespreken wat al goed gaat m.b.t. kindparticipatie en waar we nog in kunnen groeien met de 1 t/m 10 waslijn. Ook hebben zij tips gekregen om in een kindvergadering goed naar de wens en/of behoefte van het kind te kijken en samen met het kind op zoek te gaan naar mogelijkheden. 'Ik wil een berg beklimmen' en 'Ik wil zwemmen met een dolfijn' werden o.a. omgebogen naar geweldige uitvoerbare activiteiten.

Als laatste is er in het kader van participatie aandacht geweest voor medewerkersparticipatie. Welke activiteiten vinden wij onder een familie-uitje vallen en welke onder een Kwest-uitje. Wat spreken we af?

Het was een mooie ochtend waarin kennis en ervaringen met elkaar zijn gedeeld en er stappen zijn gezet om kindparticipatie binnen de BSO's nog beter op de kaart te zetten.



Inspiratieochtend BSO KwestKids

Pedagogiek, ontwikkeling en kwaliteit

Pedagogische kwaliteit in Beeld: feitelijk inzicht in pedagogische kwaliteit

In maart 2023 zijn we gestart met de Pilot “de monitor PIB” (Pedagogische kwaliteit in Beeld). Dit is een online zelfevaluatie-instrument om de pedagogische kwaliteit in beeld te brengen, te borgen en te verbeteren. De locaties die meededen aan deze pilot zijn BSO KwestKids Olympus, BSO KwestKids Koningin Juliana, BSO KwestKids KwestFactory en BSO KwestKids Regenboog.

Waarom PiB?

Kinderopvangorganisaties zijn, volgens de wet kinderopvang, zelf verantwoordelijk voor de pedagogische kwaliteit. Het zelfevaluatie-instrument Pedagogische kwaliteit in Beeld biedt de mogelijkheid om inzicht te krijgen in de pedagogische kwaliteit per groep. Met behulp van PiB krijgen we een eenduidig beeld van de pedagogische kwaliteit op de groep, waardoor we doelgericht aan kwaliteitsverbetering en -borging kunnen werken!

De bevindingen van deze pilot laten het volgende zien:

Op de volgende punten wordt heel goed gescoord:

- Sfeer
- Voorbeeldfunctie
- Ruimte en inrichting buiten

Op de volgende punten valt er in het algemeen nog wat winst te behalen.

- Interactie beroepskrachten
- Ondersteunen van interacties
- Verantwoordelijkheid en samenzijn
- Ruimte en inrichting binnen
- Programma en activiteiten

Vervolg

Tijdens de evaluatie is er unaniem gekozen om in het vervolg met de monitor PIB binnen Kwest te gaan werken. Dat betekent dat PIB vanaf het derde kwartaal van 2023 werd geïmplementeerd op de overige BSO locaties. Vanaf 2024 gaan we gefaseerd over tot implementatie van de monitor PIB binnen de kindercentra.



Knap Lastig?!

In april hebben onze pedagogisch coaches en intern begeleiders Melisse en Melissa de training ‘train-de-trainer Knap Lastig?!’ gevolgd.

Deze training is in 2008 ontwikkeld door het Nederlands Jeugdinstituut (NJI) in opdracht van Oudervereniging Balans. In 2021 is de training overgenomen en geactualiseerd door Joyce Blauwhoff (pedagogische trainingen en advies). Melisse en Melissa geven de training ‘Knap Lastig?!’ aan de teams van BSO KwestKids.

Een veilige en uitdagende omgeving bieden, ook voor de kinderen die als lastig of zelfs als “knap lastig” worden ervaren. Dat ontdekken de medewerkers van de buitenschoolse opvang tijdens de training Knap Lastig!? Alle medewerkers van de buitenschoolse opvang volgen in 2023/2024 de training Knap Lastig?!.

In de zes bijeenkomsten, die Melisse en Melissa geven, krijgen de medewerkers:

- Meer inzicht in hoe het brein werkt van een kind waarvan prikkelverwerking intenser verloopt;
- Tools en strategieën om met het soms lastige gedrag van kinderen om te gaan;
- Kennis over hoe je op een effectieve manier omgaat met emoties van kinderen;
- Het (zelf)vertrouwen in interactie met kinderen in de groep;
- Meer inzicht in de communicatie met ouders door middel van een trainingsacteur;
- Kennis over groepsvorming en groepsdynamiek.

De medewerkers presenteren in de laatste bijeenkomst hun steunplan voor de groep of het kind.



Melisse (links) en Melissa (rechts) nemen hun train-de-trainer certificaat in ontvangst.

Werken bij Kwest

Teamspirit

KwestFestival

Op zaterdag 13 mei vond het KwestFestival plaats bij de Tuinderij in De Lier. We begonnen de middag met een ‘bakkie’. Hierna waren er verschillende activiteiten waar onze medewerkers aan deel konden nemen. Zo konden zij pruttelen op nostalgische Solexen door De Glazen Stad, een unieke Kever-puzzeltour doen, een prachtige rondvaart maken door het Westland, stappen op een E-Kickbike. Na de activiteiten werd er geborreld, ging de barbecue aan en werd de dag op een gezellige manier afgesloten.

HR

KwestMatch

Op donderdag 16 maart hebben we voor de eerste keer een KwestMatch georganiseerd. De bedoeling was dat geïnteresseerden op een laagdrempelige manier de mogelijkheid werd geboden om meer te komen te weten over werken bij Kwest; bedoeld voor zowel voor mensen mét als zonder geschikt diploma (maar met interesse voor omscholing). Er zijn die dag tien bezoekers langsgekomen. We vinden het leuk om te melden dat er hiervan al twee nieuwe collega's bij Kwest in dienst zijn gekomen.



Op donderdag twee november was de tweede KwestMatch, met windkracht 9 en code oranje. Gelukkig zijn er acht bezoekers binnen gewaaid. Waarvan er twee nadenken of ze de overstap richting de kinderopvang gaan maken en er één medewerker is aangenomen.

Westland on Stage

Op 28 maart vond de dertiende editie van “Westland on stage” plaats.

Zoals ieder jaar zijn drie medewerkers van Kwest aanwezig geweest bij dit beroepenfeest. Westland on stage is onderdeel van een lesmethode om leerlingen in contact te laten komen met mensen uit het

bedrijfsleven om zo hun toekomstdromen te delen, zelfvertrouwen en eigenwaarde te vergroten en betere beroepsbeelden en kansen te krijgen. Voorafgaand aan Westland on stage verzorgt onze praktijkopleider een gastles op twee VMBO-scholen in het Westland over kinderopvang, zodat de leerlingen alvast meer te weten komen over het werken in de kinderopvang.

Op 6 april werd Westland on stage vervolg met de Doe Dag! Op deze dag hebben we de leerlingen een kleine indruk meegeven van hoe het werken in de kinderopvang is, door middel van het geven van een rondleiding en informatie, maar ook door de leerlingen mee te laten helpen op een groep.

Medewerker aan het woord

Interview met
Linda Poot

*financieel administratief
medewerkster*

Al 25 jaar met plezier naar het werk!

Linda vierde dit jaar haar 25-jarig jubileum bij Stichting Kwest!

In 1994 begon zij als pedagogisch medewerker op een peutergroep van kindercentrum DoReMi. Na twee jaar is zij samen met haar man naar Amerika geëmigreerd voor zijn werk. Hier lukte het niet om te aarden, dus keerden zij na twee jaar terug. Direct kon Linda weer aan de slag bij DoReMi, op haar 'vertrouwde peutergroep'. Zij nam daarnaast een deel van de administratie van DoReMi op zich. In 2003 zijn een aantal kinderopvangorganisaties de samenwerking aangegaan en ontstond 'Stichting Kwest'. Linda ging in datzelfde jaar met verlof en toen zij terug kwam was dat niet meer in haar functie als pedagogisch medewerker, maar ging zij volledig aan de slag op kantoor, als administratief medewerkster. En dit doet zij nog steeds!

En alhoewel de taakomschrijving nog overeenkomt met hoe die was toen Linda jaren geleden in haar functie startte, de

uitvoering van haar taken ziet er nu toch heel anders uit. 'Vroeger' printte zij elke factuur uit, deed ze in een envelop en bracht zij ze naar het postkantoor. Betalingen die moesten worden gedaan, werden op een diskette gezet en ingeleverd bij de bank. Een cursus 'werken met een muis' heeft haar door de digitalisering van het werk heen geholpen! Linda noemt het zelf een geweldig proces dat zij met haar collega's heeft doorlopen. Het werk is gelukkig nog net zo veelzijdig en door de groei die Kwest heeft doorgemaakt blijft er genoeg te doen!

Kwest staat nooit stil, is haar ervaring. De organisatie heeft aandacht voor zijn medewerkers en staat altijd open voor verandering en verbetering.

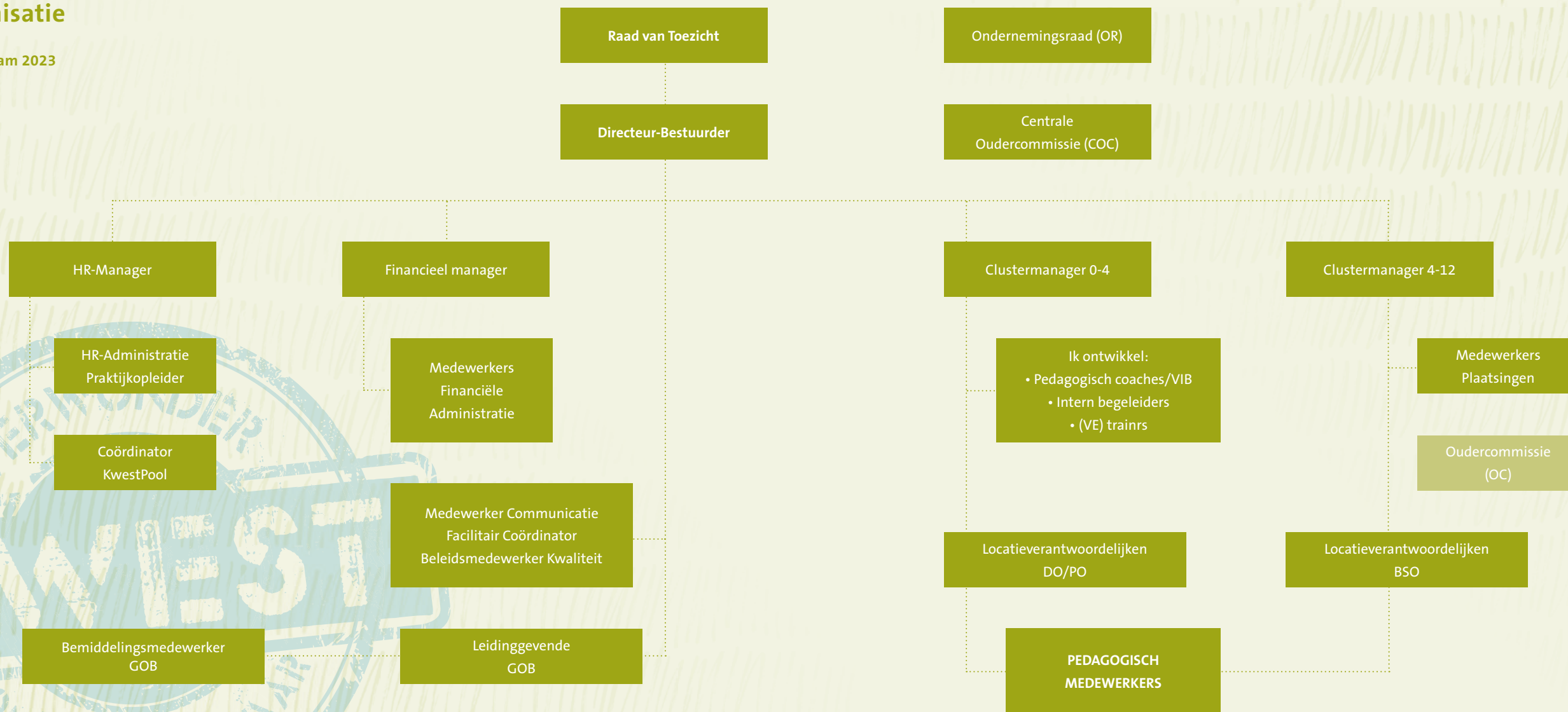
Linda is van plan om nooit meer weg te gaan. Zij gaat iedere dag met plezier naar haar werk en heeft ontzettend leuke collega's waar zij mee samenwerkt. Er wordt hard gewerkt én veel gelachen, de perfecte combinatie!

*Het werk is gelukkig nog
net zo veelzijdig en door de
groei die Kwest heeft
doorgemaakt blijft er
genoeg te doen!*

- Linda Poot -

Organisatie

Organogram 2023



Feiten en cijfers

Kinderen

Stichting Kwest heeft in 2023 de zorg voor **2490** verschillende kinderen die een locatie of een gastouder bezoeken.

0-4 jarigen (incl RPO)	1003
4-13 jarigen	1200
Gastouderopvang	212
Gesubsidieerde peuteropvang	75
Totaal	2490

61 doelgroepkinderen



Collega's

Stichting Kwest heeft op 31-12-2023 **223** medewerkers in dienst waarvan **11** mannen en **212** vrouwen

Er zijn **28** medewerkers met een **0-urenovereenkomst**. **23,77%** van de medewerkers is **langer dan 10 jaar in dienst**. Er zijn **11** vrijwilligers actief binnen Stichting Kwest.

31-12-2023	FTE contract
Dagopvang	67,11
BSO	40,77
Peuteropvang	4,64
Gastouder opvang	1,33
Centraal kantoor	19,45
Flexmedewerkers	6,97
Totaal	140,27

Het ziekteverzuim over 2023 bedraagt tussen de **5,11 en 5,6%** l.v.m. de overgang naar een andere arbodienst, is het percentage niet exact te bepalen.

Ondernemingsraad

Samenstelling	locatie	functie
Jennifer Bentvelzen	KC DoReMi	voorzitter
Femke vd Bos	KC Kiekaboe	notulist
Jaimy Damen	KC Duckie	OR lid
Danielle v Staalduinen	kantoor	OR lid
Samiera den Haan	KC Kris Kras	OR lid

De OR is in 2023 vijf keer bij elkaar geweest en er is vier keer een overlegvergadering geweest met de directie. Het jaarverslag van de OR is te vinden op het intranet van Stichting Kwest

(Centrale) oudercommissie

Stichting Kwest heeft in 2023 **tien** oudercommissies. Wanneer het niet lukt om voldoende ouders te enthousiasmeren om zitting te nemen in de oudercommissie, worden oudercommissies van locaties samengevoegd. De leden vertegenwoordigen dan de belangen van meerdere locaties of opvangvormen. Naast deze oudercommissies heeft Stichting Kwest ook een centrale oudercommissie. In principe wordt uit elke oudercommissie iemand afgevaardigd naar de centrale oudercommissie.

Managementteam

Samenstelling	functie
Irene Bui	Directeur-bestuurder
Claudia Wouters	Financieel manager
Willemijn Hillebrand	HR manager
Alice Tulen	Clustermanager 0-4
Elles Drop	Clustermanager 4-12

Het MT is verantwoordelijk voor de dagelijkse leiding en het beleid van Stichting Kwest.

Raad van Toezicht

Samenstelling	functie	sinds:
Dhr. S. Persoon	Voorzitter	2016
Dhr. R. Mulder	Algemeen lid	2008
Mw. C. Nijman	Algemeen lid	2014
Mw. M. Strik	Algemeen lid	2021
Mw. S. Daoud	Algemeen lid	2021

De Raad van Toezicht houdt toezicht op de lange termijn doelen en uitgangspunten van Stichting Kwest. Dit betekent toezicht houden op de financiële situatie en risicobeheersing, maar ook op de uitvoering van de strategie en of de belangen van alle betrokkenen bij Stichting Kwest voldoende worden gewaarborgd door de directeur-bestuurder.



Scholing

7	Babytraining
16	Uk&Puk
73	Uk&Puk borging, Planning en organisatie
65	Uk&Puk borging, Opbrengst gericht werken
30	Quickscans nav Uk&Puk
111	Consultaties nav Uk&Puk (PEB)
6	Extra PEB momenten DO
212	Coachingsmomenten DO
228	Coachingsmomenten BSO
17	Extra PEB momenten BSO
8	Knap Lastig
10	PIB training

25	BHV Basis
50	BHV Herhaling
38	EHBO Basis
151	EHBO Herhaling

192	Augeo Meldcode
18	Augeo Stress-sensitief communiceren
24	Augeo Grensoverschrijdend gedrag
14	Training werkbegeleider
6	Training onafhankelijk beoordelaar
10	Basistraining ADF
9	Herhalingstraining ADF
49	Training KidsKonnnect
29	Microsoft Office 365

Hiernaast namen collega's deel aan diverse kennisgroepen en kwaliteitskringen, werden er congressen bezocht en volgden een aantal collega's een opleiding of cursus gericht op groei en ontwikkeling binnen hun functie.

Veiligheid en gezondheid

12	Klachten ouders
0	Klachten van medewerkers
0	Klachten OC

142	Ongevallen
94	Ongevallen bij DO en PO
42	bij BSO
6	bij gastouder

De meeste kinderen zijn op locatie door de eigen EHBO-er behandeld, voor 5 kinderen is gebeld met de huisarts voor overleg, 10 kinderen hebben alsnog een bezoek gebracht aan een tandarts of huisarts; meestal i.v.m. plakken van wondjes. Er zijn ook 9 kinderen en 2 medewerkers behandeld bij de spoedeisende hulp of het ziekenhuis.

55	Zorgkinderen DO
27	Zorgkinderen BSO

Kinderopvang midden in Westland

www.stichtingkwest.nl | info@stichtingkwest.nl | 0174 670 302

